

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Anwar (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganeshha Medan*
- Arizal, I., Sutopo, & Rahmasari, A. (2017). Pengaruh Komunikasi Disiplin dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia II Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Manajemen Branchmark*, 3(3), 232–247.
- Elviana., E. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swalayan Karisma Kabupaten Kendiri. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vo.1, No.3
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R; Moorhead, G. (2018). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Cengage Learning. Massachusetts, Amerika.
- Lestari. (2023). *Kinerja Pegawai, Cetakan Pertama*. Bandung: Widina Media Utama.
- Mangkunegara. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moehariono. (2020). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mirnasari dan Septiana (2020). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada bagian aspirasi humas dan protokol secretariat DPRD Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*
- Manao (2022) Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada kantor camat Fanayama Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Nias Selatan*
- Nabilah., N & Ardyanfitri., H. (2024). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. Vol.7, No.3

- Pangkerego, Tewal dan Pandowo (2023). Pengaruh *organization citizenship bahavior (OCB)*, Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai (Studi pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Minahasa Utara). *Jurnal emba*
- Pedoman Penulisan Skripsi.*** (2023). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Palembang: Universitas PGRI.
- Panando., W., Maliah., & Salmah., N., N., A. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (Persero) Drive III Plaju Palembang. *Jurnal Manivestastasi*, Vol 4, No.1. 108
- Rohman, A. (2018). *Dasar-Dasar Manajemen Publik*. Malang: Empatdua.
- Rinaldi., M. (2024). Pengaruh Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Pegawai Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Kuningan). *Jurnal Ilmiah Mananjemen, Ekonomi dan Bisnis*. Vol.1, No.1
- Riyanto, S., & Putera, A. R. (2022). *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Robbins. (2018). *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta:Erlangga
- Salsabila., Lukiastuti., F., Djou., G. & Retnosary., R. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behaviour (Studi Pada Karyawan Hotel Aston Inn Pandanaran). *Jurnal Magisma*. Vol. 12 No. 1
- Seftia., B., T., & Arafah.,Y. (2022). Pengaruh Kemampuan Dan Pembagian Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Tanaman Pangan Dan Hortikultura Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Manivestasi*, Vol. 4 No.2. 150-174
- Sedarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Bandung : Mandar Maju.
- Sinambela, L. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sijabat, Suswatiningsih dan Manumono (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) terhadap Kinerja Karyawan Perkebunan Di PT. Serba Huta Jaya Kecamatan Merbau, Kabupaten Labuhan Batu Utara, Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Mahasiswa Instiper*. [Vol 1 No 3](#)
- Sobri., Lilianti., & Robyardi.,E. (2021) . Pengaruh Komunikasi Kerja dan

Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Air Kumbang Banyuasin. *Jurnal Manivestasi*, Vol. 3 No.2, 261-275

Soraya, Armand an Khidri (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Klinik Kecantikan. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*. Vol 13, No 4.

Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

Tri dan Gusti (2021). Faktor-faktor dominan yang mempengaruhi kinerja. Purwokerto: CV. Pena Persada

Titisari, Purnamie. (2019). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Usman. (2019). *Manajemen (Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara.

Winarsih., W., Veronica., A., & Efidiyana .(2020). Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Musi Prima Karsa Palembang. *Jurnal Manivestasi*. Vol.2, No.2. 181-91

Wibowo. (2019). *Perilaku dalam organisasi*. Depok. Rajawali Pers