

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- A.R. Vanchapo, S.Kep., M. Mk. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Anasi, S. N. (2020). Perceived influence of work relationship, work load and physical work environment on job satisfaction of librarians in South-West, Nigeria. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 69(6–7), 377–398. <https://doi.org/10.1108/GKMC-11-2019-0135>
- Baruna, Kadek Arya Trisna, I Gede Putu Kawiana, & I Made Astrama. (2023). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirta Investama Bali Di Denpasar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*. Vol. 3 No. 7. Hal 1437-1445
- Budiasa. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Penerbit CV. Pena Persada : Bnyumas Jawa Tengah.
- Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 61–70. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5203>
- Day GR, Muntasir B, Rina Waty S. *Manajemen Logistik Obat di Instalasi Farmasi RSUD Waibakul Kabupaten Sumba Tengah*. *Media Kesehatan Masy*. 2020;2(3):25–39.
- Dewi, D. P., & Harjojo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Banten: UNPAM Press.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hayati, R. (2020, March 07).  $\sqrt{5}$  pengertian Kerangka Berpikir menurut para ahli. Retrieved October 03, 2021, From:<https://penelitianilmiah.com/pengertiankerangka-berpikir-menurut-para-ahli/>
- I Putu Suartana, I Gusti Ayu Manuati Dewi (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *Jurnal Manajemen*.

- Juliandi., dkk (2015). Metodologi Penelitian Bisnis Konsep Dan Aplikasi. Medan: Umsu Press.
- Juartini, T. (2021). Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Delima Pinglogistra Jakarta Timur. Jurnal Ekonomi Dan Industri, 22(2). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i2.584>
- Kurniawati. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pt Pln (Persero) Rayon Masamba Kabupaten Luwu Utara. E-Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 2(3), 1-11.
- Day GR, Muntasir B, Rina Waty S. Manajemen Logistik Obat di Instalasi Farmasi RSUD Waibakul Kabupaten Sumba Tengah. Media Kesehatan Masy. 2020;2(3):25–39.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquina, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara. Jurnal Bisnis Dan Ekonomi, vol.27,100-110.Diakses dari <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/beningjournal/article/download/1540/pdf>
- Munandar, 2013, Pengembangan Kreativitas, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nabawi, Rizal. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. 2 (2): 170-183.
- Pebrianti. 2019. Manajemen Logistik Pada Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabelota Kabupaten Donggala. Jurnal Katalogis. Vol. 3 No. 7, hal 127-136.
- Priyatno, Duwi. (2018). SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum. Yogyakarta : ANDI
- Putra, Achmad Syukriansyah.(2012) ."Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok."Jurnal Studi Manajemen Indonesia. Hal : 22.
- Rivai, V. 2016. Pengaruh Stres Kerjanya dan Konflik Kerjanya Terhadap Kinerja Karyawannya. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida, 16(1), p.9770. Jurnal Manajemen, 4(2), pp. 160-161.
- Rolos, Jeky K R dkk. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Ujniversitas Sam Ratulangi. Jurnal

Administrasi Bisnis Vol. 6, Nomor 4, Tahun 2018.

Syofian Siregar, Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), 50-51.

Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.

\_\_\_\_\_ (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: ALFABETA Rosdakarya

Susi, N., Ardhanay. S.D., Siti Aliyah. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Yasa, G. M., Gunawan, K., & Arnawa, G. (2018). Sistem Pengupahan, Masa Kerja dan Produktivitas Kerja Tenaga Kontrak Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 1–9.

Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Indospice di Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 4787–4797.

Zainal Mustafa, Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 76.