**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INSTALASI FARMASI**

**RUMAH SAKIT UMUM SRIWIJAYA**

**Nurul Septi Chahyani**

**2020211002**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Sriwijaya, dengan jumlah seluruh karyawan 36 orang. Teknik pengambilan sampel dengan cara penyebaran kuesioner sebanyak 36 responden dengan metode kuantitatif.

Hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05 dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05. Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan 0,000 < 0,05 antara variabel konflik kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja di Intalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Sriwijaya dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Konflik Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja