

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PT PEGADAIAN CABANG PALEMBANG

Proposal Skripsi

Oleh

Elisa Gita

Nomor Induk Mahasiswa : 2020211019

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Pemasaran



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Skripsi ini Telah Selesai Disidangkan

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANANAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PT. PEGADAIAN CABANG PALEMBANG

ELISA GITA

Nomor Induk Mahasiswa : 2020211019

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Disetujui oleh :

Pembimbing Utama,



Adie Kurbani, S.E., M.M.
NIDN. 0211117801

Pembimbing Pendamping



Hj. Akila, S.E., M.M.
NIDN. 0212116402

Palembang, Juli 2024

Mengetahui,
Dekan



Edduar Hendri, S.E., M.M.
NIY. 991016