

## UPAYA GURU MENANGANI KASUS BULLYING DI SDN 17 PALEMBANG

M. ARSYAD SONI  
2017143434

### ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui : a) Upaya guru dalam menangani kasus *bullying* di Sekolah Dasar; b) Dampak dari upaya guru dalam menangani kasus *bullying* di Sekolah Dasar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, adapun jenis penelitian yaitu penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari hasil pengamatan peneliti mengetahui bahwa ada 3 catatan penyelesaian kasus dikelas dan semuanya sudah selesai. Pembelajaran berlangsung dengan baik tanpa ada kendala dan berjalan kondusif, siswa tidak melakukan perkelahian lagi dengan temannya, di dalam kelas siswa tidak mengolok-olok temannya, siswa tidak mengucilkan temannya lagi, siswa lebih sopan terhadap gurunya, siswa tidak mengulangi perbuatan yang dilakukannya lagi, karakter siswa dapat terbentuk sesuai dengan visi dan misi sekolah, tidak melakukan perbuatan yang sering dia lakukan lagi. Sehingga upaya yang dilakukan guru dalam menangani kasus *bullying* berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Hal tersebut sesuai dengan yang diharapkan yaitu sekolah yang damai, sekolah yang kondusif bagi proses belajar mengajar yang memberikan jaminan suasana kenyamanan dan keamanan pada setiap komponen di sekolah karena adanya kasih sayang, perhatian kepercayaan dan kebersamaan.

***Kata Kunci*** : Siswa Sekolah Dasar, *Bullying*