

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA SORAYA SHOP**

SKRIPSI

Oleh

Rekha Novryandinia

Nomor Induk Mahasiswa : 2017211161

Program Studi : Manajemen

Jurusan : Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA SORAYA SHOP**

Skripsi oleh

Rekha Novryandinia

Nomor Induk Mahasiswa : 2017211161

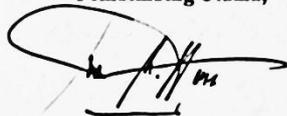
Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Disetujui oleh :

Palembang 18 Januari 2022

Pembimbing Utama,



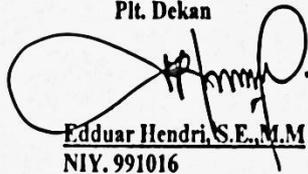
M. Kurniawan, SE.,MM  
NIDN. 0223017401

Pembimbing Pendamping,



Erfan Robyardi, SE.,MM  
NIDN. 229018001

Mengetahui  
Pit. Dekan



Edduar Hendri, S.E.,M.M  
NIY. 991016