

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG

Skripsi

Oleh :

REGITA PUTRI PRATIWI

Nomor Induk Mahasiswa : 2017211110

Program Studi : Manajemen

Jurusan : Manajemen



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Skripsi ini Telah di Setujui Untuk di Sidangkan

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO)
PALEMBANG**

REGITA PUTRI PRATIWI

Nomor Induk Mahasiswa : 2017211110
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Di setujui oleh :

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

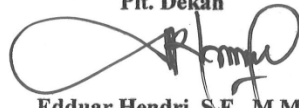


Edduar Hendri, S.E., M.M.
NIDN. 0212037101



Erdiansyah, S.E., M.Si.
NIDN.0203097401

Palembang, Januari 2022
Mengetahui,
Plt. Dekan



Edduar Hendri, S.E., M.M.
NIDN. 0212037101