

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia kerja saat ini bisa dilihat dengan apa yang tercermin dari kebiasaan masyarakat bahwa segala hal tak terlepas dari komputer, internet dan teknologi informasi lainnya. Teknologi informasi dapat membantu berbagai kebutuhan sumber daya manusia untuk mendapatkan hasil yang efektif. Manajemen Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam keberhasilan suatu pekerjaan sehingga tujuan organisasi bisa dicapai seiring dengan tujuan yang telah ditetapkan. Menurut Hasibuan (2019: 10), manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

Pekerjaan dituntut untuk dapat diselesaikan lebih cepat dan cermat sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai secara efektif. Efektifitas kerja menandakan kemampuan sebuah organisasi dalam upaya mencapai tujuan yang sudah direncanakan, sesuai waktu dan target yang telah ditentukan. Efektifitas kerja adalah kondisi dimana jenjang keberhasilan kegiatan dalam pelaksanaan manajemen mencapai tujuan mencakup ketepatan waktu, kualitas kerja, dan kuantitas kerja dalam menyelesaikan pekerjaan. (Hasibuan, 2019: 48).

Sementara itu, sebuah organisasi saat melakukan upaya dalam mencapai tujuan tentu tidak terlepas dari faktor-faktor pendukungnya. Hal ini menegaskan bahwa tanpa adanya faktor-faktor pendukung, kegiatan organisasi akan sulit terselenggara dengan baik sehingga menyebabkan terjadinya hasil yang kurang memuaskan. Faktor pendukung tersebut yakni sumber daya manusia dan sistem

informasi manajemen yang dilaksanakan pada sebuah organisasi dalam upaya mencapai tujuan dan pengambilan keputusan. Sistem informasi manajemen dibentuk untuk menunjang proses dalam sebuah organisasi untuk mencapai efektifitas kerja. Dengan sistem informasi manajemen maka proses olah data dapat dilakukan dengan fleksibel, akurat dan tepat, sehingga seluruh data dan informasi yang telah terkumpul bisa tersusun secara berurutan dan lebih terorganisir. sistem informasi manajemen adalah sistem terpadu yang menyediakan informasi untuk mendukung kegiatan operasional, manajemen, dan fungsi pengambilan keputusan dari suatu organisasi. Menurut O'Brien dalam A. Rusdiana (2014: 94), Sistem informasi manajemen merupakan sistem informasi yang mendapatkan hasil keluaran (output) dengan menggunakan masukan (input) dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu dalam kegiatan manajemen

Sistem informasi memiliki peran penting dalam pelaksanaan sebuah organisasi secara menyeluruh pada lingkup pemerintahan khususnya di lingkungan dinas pendidikan, spesifiknya di daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir. Saat ini lembaga pemerintah dituntut agar dapat melakukan pembaruan sistem yang signifikan. Dinas Pendidikan memanfaatkan Sistem informasi manajemen untuk kepentingan akses data yang cepat dan akurat, sehingga dapat membantu proses perencanaan, pengoperasian dan pengawasan. Dalam proses pengoperasian sistem informasi manajemen diperlukan sumber daya manusia yang kompeten agar sistem informasi manajemen dapat berfungsi dengan efektif. Duggan & Reichgelt dikutip Fardatur Rokhmanah dan Nunung Nurhayati, (2022) menjelaskan bahwa

dibutuhkan seseorang yang memiliki kompetensi, keterampilan dan pengalaman untuk mengelola dan mengoperasikan sistem informasi manajemen.

Kompetensi pegawai menjadi faktor mempengaruhi efektifitas kerja. Pegawai yang kompeten biasanya akan merespon lebih baik jika ada masalah mengenai pekerjaannya. Kompetensi adalah kemampuan dalam melakukan pekerjaan tertentu didasari keterampilan serta pengetahuan dan didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut (Wibowo, 2017: 271)

Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir merupakan unsur pelaksana pemerintah bidang pendidikan penyelenggara kegiatan pemerintahan negara di daerah. Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir beralamat di Jl. Letnan Darna Jambi, Sukadana, Kec. Kayuagung. Kab. Ogan Komering Ilir, Provinsi Sumatera Selatan, dengan jumlah 50 orang Pegawai Negeri Sipil (PNS).

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan peneliti, terdapat fenomena yang ditemukan yakni kurang efektifnya kinerja pegawai dalam melakukan pengoperasian sistem informasi manajemen. Seperti banyaknya waktu yang digunakan dalam melaksanakan sebuah pekerjaan, sarana kantor belum dapat digunakan secara maksimal, dan kurang cepat merespon apabila terdapat kendala yang dihadapi akibat terbatasnya kompetensi. Permasalahan tersebut menjadi penghambat pekerjaan. Sarana sistem informasi manajemen di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering ilir sudah disediakan oleh kementerian untuk mendukung pekerjaan agar lebih efektif. Akan tetapi, sistem informasi manajemen masih memiliki kendala, sehingga belum dapat digunakan secara maksimal.

Kurangnya kompetensi yang dimiliki pegawai serta minimnya pegawai yang ikut dalam pelatihan baik berupa bimbingan teknis (BIMTEK) maupun pendidikan dan pelatihan (DIKLAT) dapat menghambat pekerjaan di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Sehingga pekerjaan memakan waktu yang lebih banyak karena tidak biasa dengan beban kerja yang diberikan. Tingkat pendidikan serta masa kerja pegawai merupakan faktor utama dalam menunjang efektifitas kerja pegawai. Pegawai dikantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir memiliki tingkat pendidikan yang berbeda. Berikut ini adalah rekap tingkat pendidikan pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir pada bulan Januari 2023.

Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir Pada Januari Tahun 2023

Pendidikan	Jumlah
SMA/K	8
D III	1
S1	32
S2	9
Total	50

Sumber: Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir

Penelitian yang dilakukan Muhammad Deni (2020) pada Sekretariat DPRD Kabupaten Ogan Ilir menunjukkan terdapat pengaruh positif antara sistem informasi manajemen kepegawaian terhadap kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Ogan Ilir. Sementara itu, Penelitian yang dilakukan Nurmala Sahara (2020) pada

Dinas Perhubungan Kabupaten Sumedang menunjukkan bahwa adanya hubungan yang positif dan signifikan antara Sistem Informasi Manajemen dan Efektivitas Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sumedang.

Penelitian yang dilakukan Alek Candra dan Fatimah, (2020) pada Pengelola kearsipan dilingkungan Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir menunjukkan bahwa adanya berpengaruh positif antara Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pengelola kearsipan yang ada di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir. Sementara itu, Penelitian yang dilakukan Zaman Zaini dan Rida Agustian, (2019) pada Kantor Imigrasi kelas I Jakarta Utara menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan kompetensi pegawai terhadap efektivitas kerja.

Berdasarkan kesimpulan dari pengamatan serta uraian fenomena dan penelitian terdahulu yang telah dijelaskan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektifitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir?
2. Apakah ada pengaruh Kompetensi terhadap Efektifitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir?

3. Apakah ada pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi secara Bersama-sama terhadap Efektifitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektifitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir
2. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Efektifitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir
3. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi secara bersama-sama terhadap Efektifitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, penelitian ini diharapkan memberi manfaat:

1. Bagi Lembaga

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam menambah wawasan atau ilmu pengetahuan, khususnya bagi mahasiswa

Universitas PGRI Palembang konsentrasi manajemen sumber daya manusia
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Palembang sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan evaluasi terhadap Dinas pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir yang terkhusus dalam mengidentifikasi pengaruh sistem informasi manajemen dan kompetensi terhadap efektifitas kerja.