

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Irvan Khoirudin, E. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Sarana Prasarana terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di CV. Sugiarto Kendiri. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 5(2).
- Arista Wulan Fitri A, B. P. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Panda Indonesia Ibe Tulungagung. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 5(3).
- Asri, C. P. (2019). *Komunikasi Bisnis*. Jogjakarta: Kinerja Karyawan.
- Budiasa, I. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas: CV.Pena Persada.
- Elva Ronaning Roem, S. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Padang: CV IRDH.
- Eni Mahwati, d. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Semarang: Yayasan Kita Menulis.
- Freshtica Claudya Calin Umboh, C. K. (2024). Pengaruh Profesionalisme, Beban Kerja, dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 8(2), 38-50.
- Harapan, A. (2019). *Komunikasi Antapribadi : Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Herfinda Prameswari, E. D. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Produktivitas Kerja Rumah Sakit AK Gani Palembang. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akutansi (Jebma)*, 4(1), 172-181.
- Koesomowidjojo. (2017). *Analisis Beban Kerja* . Jakarta: Raih Sukses .
- Muhamad Taufik Hidayat, K. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BRI Kantor Cabang Tanjung Balai Karimun. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi, Bisnis & Akutansi*, 3, 646-656.

- Ngalimun. (2018). *Komunikasi Interpersonal (Cetakan Pe, Adnata Ivan A, ED.)*. Jakarta: Pustaka Belajar.
- Ngandoh, A. M. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR)*, 3(2), 120-124.
- Priyanto, D. (2018). *SPSS Panduan Muda Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Rismansyah, M. N. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Pengelola Pajak Daerah Kota Palembang. *Jurnal Geoekonomi*, 14(1), 115-127.
- Rismawati, L. (2022). *Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja (PENA BAJA)*. Yogyakarta: Bagian Organisasi Setda Kota Yogyakarta.
- Riswanto, S. S. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah (Manajemen dan Akuntansi)*, 6(2), 132-143.
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: KENCANA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA,CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA,CV.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak ke Sebelas*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Yuli Mindarti, A. K. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen*, 194-200.
- Zosimus A.I.Erap, R. E. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Rutan Kelas II B Soe. *Ejurnal Undana*, 259-270.