**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

**Riska Amelia**

**NIM : 2020211047**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis pengaruh komunikasi interpersonal dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada badan pengelola pajak daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pada badan pengelola pajak daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir yang berjumlah 109 pegawai. Teknik pengambilan sampling *purposive sampling* yang artinya teknik dalam penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun sampel dalam penelitian ini yang diambil yaitu berdasarkan jumlah pegawai negeri sipil (PNS) pada badan pengelola pajak daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir yang berjumlah 50 pegawai yang menjadi sumber data. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan regresi linier sederhana, regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis t dan uji hipotesis F dengan bantuan SPSS 22 *for windows*.

Hasil uji hipotesis menyimpulkan secara simultan terdapat pengaruh signifikan variabel komunikasi interpersonal dan beban kerja terhadap produktivitas kerja, secara parsial terdapat pengaruh signifikan variabel komunikasi interpersonal dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada badan pengelola pajak daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir. Hal ini dapat dilihat dari uji t variabel komunikasi interpersonal, beban kerja yaitu 0,000 < 0,05 dan berdasarkan uji F yaitu 0,000 < 0,05 yang artinya seluruh variabel independen secara bersam-sama berpengaruh terhadap variabel dependen.

**Kata kunci : *komunikasi interpersonal, beban kerja, produktivitas kerja***