

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan faktor penting dalam menjalankan suatu kegiatan organisasi. Keberhasilan perusahaan sangat ditentukan oleh adanya kualitas karyawan yang bekerja. Kualitas sumber daya manusia sangat mempengaruhi terhadap tercapainya tujuan dari suatu organisasi/Perusahaan. Oleh karena itu, pihak perusahaan harus mengambil langkah-langkah dalam meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia. Indriati & Nazhifi (2022) Menyatakan Sumber Daya Manusia merupakan bagian yang terpenting dalam setiap organisasi karena motor pergerakan. sumber daya manusia di setiap organisasi wajib dikelola secara maksimal agar bisa membantu mewujudkan visi dan misi organisasi. Dari sudut pandang manajemen ada beberapa persyaratan agar suatu tujuan perusahaan dapat dikelola efektif. Efektivitas suatu perusahaan sangat bergantung pada fleksibilitas dan kemampuannya menghadapi lingkungan serta kemampuannya memperoleh sumber daya yang diperlukan untuk pertumbuhannya. Sumber daya manusia di era globalisasi sangatlah penting, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah meningkatkan kualitas dan pengembangan sumber daya.

Dalam konteks mengembangkan sumber daya manusia prestasi kerja seseorang mempunyai dasar yang sangat penting bagi perusahaan sebagai alat untuk mengambil keputusan bagi karyawan dan perusahaan. Kontribusi

karyawan juga dapat memberikan dampak positif maupun negatif. Sehubungan dengan itu, efek kinerja karyawan sangatlah mempengaruhi kinerja suatu Perusahaan. Pentury (2022) Menyatakan prestasi kerja adalah suatu hasil yang diperoleh dari adanya kegiatan yang dilakukan oleh seseorang yang terlihat dari adanya peningkatan tingkat status seseorang dalam organisasi tempat kerjanya. Prestasi lebih banyak dapat dicapai apabila seseorang menggunakan pola kerja teratur, disiplin dan konsentrasi.

Kerjasama tim memiliki peran yang baik dalam memudahkan pimpinan untuk mengambil keputusan tentang apa yang akan dilakukan untuk pencapaian tujuan perusahaan. Ramadhi, dkk (2023) Menyatakan kerjasama tim merupakan kelompok yang relative kecil yang bekerja Pada pekerjaan yang jelas, tugas yang paling efisien diselesaikan oleh kelompok yang harus bekerjasama dan saling tergantung untuk mencapai sebuah tujuan, yang anggotanya bekerja dalam peran yang berbeda dalam suatu tim dan yang memiliki wewenang yang diperlukan, otonomi dan sumber daya yang memungkinkan mereka untuk memenuhi tujuan tim. Adanya kerjasama yang baik akan dapat memunculkan ide-ide yang baru. segitupun sebaliknya kerjasama tim yang baik atau kurang terjalin akan dapat menimbulkan konflik, seseorang mudah mengabaikan pekerjaan seperti tidak saling percaya dan mendukung satu sama lain, saling melempar tanggung jawab dan saling ketergantungan.

Faktor yang mendorong peningkatan semangat prestasi kerja karyawan dan kompensasi (Gaji) antara lain adanya disiplin kerja dan tingkat

kemampuan kerja karyawan (Sari, Sudiyanto, & Novalia, 2024). Dalam hal ini termaksud di dalamnya meningkatkan prestasi kerja diperlukan perhatian terhadap faktor-faktor yang memengaruhi dan memperhatikan kebutuhan dari para karyawan, antara lain dengan disiplin kerja. Arif, Maulana & Lesmana (2020) Menyatakan disiplin kerja adalah keadaan di mana seseorang memutuskan untuk mematuhi dan mengikuti semua peraturan yang berlaku di perusahaan. Disiplin kerja sangat berpengaruh pada Tingkat prestasi kerja seseorang individu dalam suatu Perusahaan. Oleh karena itu, dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia diperlukan adanya kedisiplinan terhadap suatu kesadaran dan kesediaan seorang pegawai dalam suatu Perusahaan. Agar dalam suatu Perusahaan tidak terjadi adanya keteledoran, penyimpangan atau kelalaian dan akhirnya pemborosan dalam melakukan pekerjaan.

Perusahaan PT Haleyora Power (PLN Group) merupakan Perusahaan alih daya yang bergerak di bidang Pengamanan, Industrial Cleaning, Building Management, Layanan Operasi dan Pemeliharaan (Ophar) pada jaringan transmisi tegangan menengah, tegangan rendah dan jaringan distribusi tenaga listrik. Saat ini memiliki sebanyak 45.724 Karyawan di seluruh Indonesia. Didirikan sejak 18 Oktober 2011, PT Haleyora Power beroperasi di wilayah Sumatera, Jawa dan Bali. Sebagai Anak Perusahaan PT PLN (Persero), PT Haleyora Power ditugaskan untuk mengelola bisnis penjualan tenaga listrik (ritel), yang di masa mendatang diperkirakan akan makin kompetitif melalui pengembangan penyediaan tenaga listrik dengan layanan dan tarif khusus,

sehingga dapat menekan subsidi. Diawali dengan Direksi PLN melakukan kerjasama dengan PT Pelindo untuk menyalurkan dan menjual listrik kepada tenants di kawasan milik Pelindo dengan skema penjualan listrik secara bulk dan tarif premium kepada perusahaan patungan yang dibentuk oleh Pelindo II dengan PT Haleyora Power sebagai wakil dari PLN. Perjanjian pendirian perusahaan No.001/041/HP/2012 telah ditandatangani pada 4 Oktober 2012.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nurkadina Novalia, Santi Puspita dan Tantri (2023), ditemukan bahwa Hasil penelitian ini menyimpulkan secara simultan terdapat pengaruh variabel kerjasama tim dan kompetensi terhadap prestasi kerja dan secara parsial terdapat pengaruh variabel kerjasama tim dan kompetensi terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Jaenab, I Dewa Nyoman Usadha dan Rahmatia (2023), ditemukan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Kawi Cemerlang Bima. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Muhammad Arif, Taufik Maulana dan Muhammad Taufik Lesmana (2020), ditemukan bahwa hasil penelitian ini membuktikan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III Medan.

Berdasarkan hasil dari observasi awal menyatakan bahwa pada kantor PT. Haleyora Power Area Ogan Ilir kepada pihak manajemen sumber daya manusia, maka di peroleh hasil yang berkaitan erat dengan prestasi kerja karyawan yaitu dapat di lihat dari fenomena yang berkaitan dengan kerjasama

tim dan disiplin kerja antara lain terlihat kurang kompaknya karyawan dalam pekerjaan yang diberikan, selain itu juga masih kurangnya disiplin kerja karyawan terlihat dari beberapa karyawan yang tidak hadir dan tidak mentaati peraturan yang telah ditetapkan perusahaan, dan tidak maksimalnya karyawan bekerja mereka sering menunda pekerjaan yang diberikan.

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Haleyora Power Area Ogan Ilir”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial pada PT Haleyora Power Area Ilir?
2. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial pada PT Haleyora Power Area Ogan Ilir?
3. Bagaimana pengaruh kerjasama tim dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Haleyora Power Area Ogan Ilir?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial pada PT Haleyora Power Area Ogan Ilir.
2. Mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial pada PT Haleyora Power Area Ogan Ilir.
3. Mengetahui pengaruh kerjasama tim dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Haleyora Power Area Ogan Ilir.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat bagi lembaga

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pendoman dan materi sebagai referensi tambahan, selain itu dapat menjadi kajian bagi mahasiswa Universitas PGRI Palembang yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

2. Manfaat bagi objek penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan saran bagi PT Haleyota Power Area Ogan Ilir dalam hal kerjasama tim, disiplin kerja dan prestasi kerja karyawan untuk menciptakan organsasi yang lebih baik lagi.