

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan Pengalaman Kerja konstituen dari suatu institusi dan mengambil fungsi penting dalam upaya institusi individu sebagai elemen integral dari institusi berfungsi sebagai aset penting dalam mencapai visi dan misi institusi.

Suatu organisasi sebagai sistem terdiri dari berbagai komponen yang saling berhubungan sebagai antara kinerja individu dan kinerja organisasi adalah signifikan karena kinerja individu berdampak positif pada kinerja organisasi secara keseluruhan.

Pengalaman kerja yang dimiliki individu sumber daya manusia sangat dipengaruhi aktivitas kerjanya dalam manajemen SDM mempunyai banyak interpretasi yang berbeda-beda seperti dikemukakan oleh para ahli membentuk serangkaian sikap dan perilaku dalam menjalankan aktivitas kerja sesuai dengan tuntutan proses yang dialaminya.

Menurut Rivai (2019:45) Kompensasi adalah sesuatu yang diterima pegawai sebagai kontribusi jasa terhadap organisasi atau perusahaan kepada pegawai baik berupa materi atau non materi sebagai balas jasa yang telah diberikan terhadap perusahaan.

Menurut Sastradipoera (2020:30) Beban kerja adalah proses untuk menetapkan jumlah jam kerja orang yang digunakan atau dibutuhkan untuk menambahkan analisis beban kerja yaitu jumlah pegawai yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan selama jangkau waktu tertentu.

Berdasarkan uraian diatas terdapat beberapa penelitian terdahulu Purnomo, Hasibuan (2017:12) yang berjudul Pengaruh pengalaman kerja kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang Menyatakan Kepuasan Kerja yang meningkat dapat sebagai materi pertimbangan perusahaan untuk membangun sumber daya manusia dan proses mencapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya pegawai alam perkembangannya.

Kantor Kementerian Agama Kota Palembang adalah instansi yang bertanggung jawab Kepegawaian Organisasi yang memberikan kabar ketika tidak masuk kerja aturan perilaku sampai saat ini telah memberikan pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan pengamatan sementara fenomena yang ditemukan pada Kantor Kementerian Agama Palembang yaitu ditetapkan pada Kepuasan Kerja Pegawai yang belum maksimal atau belum sesuai dengan yang diharapkan dalam kondisi ini. Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja menjadi faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai terjadi disebabkan oleh kondisi lingkungan kerja yang kurang kondusif dan kurangnya interaksi pegawai dengan atasannya dan lain sebagainya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah ada Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Palembang ?
2. Apakah ada Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Palembang ?
3. Apakah ada Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Palembang ?
4. Apakah ada Pengaruh Pengalaman Kerja Kompensasi dan Beban Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian adalah :

1. Mengetahui Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.

2. Mengetahui Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.
3. Mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.
4. Mengetahui Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Kantor Kementerian Agama Kota Palembang
Diharapkan bisa memberikan saran dan informasi sebagai bahan masukan, dengan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.
2. Bagi Universitas PGRI Palembang
Diharapkan dapat menambah referensi dan memperluas wawasan atau mengembangkan ilmu pengetahuan, Khususnya bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.