

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia sangat penting dalam sebuah perusahaan. MSDM yang akan mengatur setiap sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan (karyawan) secara efektif dan efisien serta akan menentukan kualitas masing-masing karyawan di perusahaan tersebut. Menurut Sinambela (2017:07) manajemen sumber daya manusia (MSDM) adalah pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa, dan pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok pekerja.

Perusahaan daerah air minum (PDAM) Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan air minum dan air kotor. PDAM Kota Palembang didirikan berdasarkan peraturan Daerah (Perda) Kotamadya tingkat II Palembang Nomor 1/perda/HUK/1976, tanggal 3 April 1976, serta surat keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Sumatera Selatan, Nomor 20/KPTS/IX/76, tanggal 11 Juni 1976 yang disahkan oleh dewan perwakilan daerah tingkat II Palembang dan telah diundangkan dalam lembaran daerah provinsi daerah tingkat I Sumatera Selatan No. 13 serie D, Tanggal 22 Juni 1976. PDAM Tirta Musi Kota Palembang Memiliki 600 orang karyawan pada tahun 2023.

Keberhasilan perusahaan tidak terlepas dari kerjasama antar karyawannya, sebab dalam sebuah manajemen perusahaan diperlukan kerjasama antar karyawan. Menurut Kasmir (2016:208) kerjasama tim adalah bentuk kerja kelompok dengan

keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai target yang sudah disepakati dalam mencapai tujuan bersama. Kerjasama tim pada PDAM Tirta Musi Palembang sangatlah kurang, terlihat dibagian sekretaris perusahaan (SEKPER) dimana pemimpin memberikan tugas kepada karyawan kurang adanya rasa saling kerjasama sehingga karyawan PDAM tersebut bekerja dengan cara individual, fokus dengan tugas masing-masing, padahal kerjasama tim sangat dibutuhkan dalam suatu kelompok atau perusahaan untuk mencapai hasil yang maksimal.

Selain kerjasama tim keberhasilan perusahaan juga tidak terlepas dari kompetensi. Menurut Torang (2016:53) mengartikan kompetensi merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan aktivitas atau pekerjaan atau tugas. Kompetensi karyawan pada PDAM Tirta Musi Palembang yaitu masih banyak karyawan yang tidak sesuai dengan kompetensinya, diberikan tugas yang bukan kemampuan dari karyawan tersebut bisa dikatakan salah penempatan kerja, terlihat dibagian humas.

Menurut Ansory (2018:212) prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan. Prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang tidak meningkat dikarenakan karyawan PDAM Tirta Musi Palembang masih kurang kerjasama tim sehingga prestasi karyawan tersebut tidak bisa meningkat dan juga kompetensi pada karyawan PDAM tidak ditempatkan sesuai dengan kemampuan karyawan.

Fenomena yang terjadi pada pegawai PDAM Tirta Musi Palembang yaitu masih ada pegawai yang kurang kerjasama tim, karyawan PDAM terlihat berkerja individu tanpa ada rasa saling menolong, dengan adanya kerjasama tim bisa mempermudah atau memperingankan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan dan bisa mendapatkan hasil yang lebih baik dari pada kerja individu. Kompetensi karyawan PDAM tidak ditempatkan sesuai dengan keahlian karyawan sehingga karyawan tersebut mengalami kesulitan dalam mengerjakan pekerjaan dari pimpinan. Kurangnya kerjasama tim dan kompetensi mengakibatkan prestasi kerja karyawan pada PDAM Tirta Musi Palembang kurang meningkat.

Kerjasama tim memiliki peran yang baik untuk memudahkan pimpinan dalam rangka pengambilan keputusan tentang apa yang akan dilakukan untuk pencapaian tujuan perusahaan. Begitupun dengan kompetensi mempunyai peranan yang penting juga karena pada umumnya kompetensi menyangkut kemampuan dasar seseorang untuk melakukan sesuatu pekerjaan, untuk mencapai prestasi kerja yang maksimal dan memuaskan diperlukan kompetensi yang dimiliki oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas kerjanya agar prestasi kerja dapat meningkat. Berikut disajikan data tingkat pendidikan karyawan PDAM Tirta Musi Palembang:

**Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang Menurut Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin.**

No	Pendidikan	Karyawan (orang)				Jumlah		Total
		Teknis		Non Teknis		L	P	
		L	P	L	P			
1	SD	2	-	-	-	2	-	2
2	SMA/Sederajat	143	1	39	7	182	8	190
3	Diploma	35	11	16	17	51	28	79
4	S1	160	17	79	50	239	67	306
5	Pasca sarjana	6	2	10	5	16	7	23
<b>Jumlah</b>		<b>346</b>	<b>31</b>	<b>144</b>	<b>79</b>			<b>600</b>

Sumber: PDAM Tirta Musi Palembang, (2023)

Keterangan : L = Laki-laki

P = Perempuan

Berdasarkan tabel di atas ada beberapa tingkatan pendidikan karyawan PDAM Tirta Musi Palembang mulai dari sekolah dasar (SD) yaitu berjumlah 2 orang karyawan laki-laki, tingkat sekolah menengah atas (SMA) berjumlah 190 orang karyawan terdiri dari 182 laki-laki dan 8 perempuan, tingkat Diploma berjumlah 79 orang karyawan yang terdiri dari 51 karyawan laki-laki dan 28 perempuan, untuk tingkat Strata-1 (S1) berjumlah 306 orang karyawan terdiri dari 239 laki-laki dan 67 perempuan, sedangkan tingkat pendidikan tertinggi karyawan PDAM Tirta Musi Palembang yaitu pasca sarjana yang berjumlah 23 orang karyawan yang terdiri dari 16 laki-laki dan 7 perempuan, sehingga saat ini di tahun 2023 karyawan PDAM Tirta Musi Palembang lebih banyak memiliki karyawan tingkat pendidikannya strata-1 (S1), dengan jumlah keseluruhan karyawan PDAM Tirta Musi Palembang yaitu 600 orang karyawan.

Merujuk pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ibrahim, Djuhartono, Sodik (2021) yang berjudul “Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Lion superindo”, ditemukan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lion Superindo, hasil tersebut dapat dibuktikan dari nilai 7.77 lebih besar dari 2,01. Temuan penelitian tersebut mengindikasikan bahwa semakin meningkat pola kinerja karyawan pada PT. Lion Superindo. Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Baharuddin, Musa (2022) yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Prestasi Karyawan Sales”, ditemukan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan sales. Kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan sales. Motivasi dan kompetensi kerja berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan sales. Penelitian yang dilakukan oleh Ichsan (2020) yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PDAM Tirta Musi Cabang Padang Bulan Medan”, ditemukan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan, terhadap prestasi kerja, sehingga adanya peningkatan pelatihan akan meningkatkan prestasi kerja yang diperoleh berdasarkan hasil uji t menunjukan seberapa besar pengaruh variabel bebas secara individual variabel terkait.

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan di atas maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang?
2. Bagaimana pengaruh kompetensi terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang?
3. Bagaimana pengaruh kerjasama tim dan kompetensi secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.
2. Mengetahui pengaruh kompetensi terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.
3. Mengetahui pengaruh kerjasama tim dan kompetensi secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Lembaga

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi di perpustakaan kampus Universitas PGRI Palembang, Bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian.

## 2. Bagi Objek Penelitian

Sebagai masukan bagi pihak manajemen PDAM Tirta Musi Palembang untuk mengetahui keterlibatan pegawai melalui kerjasama tim, kompetensi dan prestasi kerja karyawan.