

MODEL PERILAKU “AS” DALAM MENGATASI *BULLYING* VERBAL DI KELAS 8 SMP NEGERI 7 PALEMBANG

ABSTRAK

Penelitian ini yang berfokus pada studi kasus siswa “AS” yang mengalami masalah *Bullying* verbal di SMP Negeri 7 Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan model perilaku dalam siswa yang mengalami *Bullying* verbal di SMP Negeri 7 Palembang dalam upaya bagaimana guru bimbingan dan konseling menangani kasus siswa “AS” dalam mengatasi *Bullying* verbal di kelas. Dalam hal ini objek yang diteliti adalah siswa “AS” kelas VIII.11. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu melalui observasi, wawancara untuk mendalam dengan siswa, guru bimbingan dan konseling, wali kelas dan orang tua serta dokumentasi untuk bukti arsip. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa siswa yang mengalami *Bullying* verbal ini ternyata kurang memiliki keterbukaan terhadap orang tua. Sehingga “AS” tidak banyak terbuka dengan guru bimbingan dan konseling, wali kelas dan orang tua.

Kata Kunci: *Bullying* Verbal, Model Perilaku