

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad, I. (2019). The Influence Of Agility, Balance And Confidance in Dribbling Skills In The Futsal Game SMKN 3 Makassar. *Eprints.Unm.Ac.Id*.
- Bernhardin, D., & Fauzi, A. (2022). The Effect of Zig-Zag Training on Futsal Playing Agility. In *Journal of Physical and Outdoor Education* (Vol. 4, Issue 1).
- Claudia, F., Marheni, E., Aziz, I., & Afrizal. (2024). Olahraga Bolabasket dan Karakter. *Gladiator*.
- Damanik, K., Sinaga, M., Sihombing, S., Hidajat, M., & Prakoso, O. S. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Kebijakan Publik dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPS)*, 5(2). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i2>
- Dedy, A., & Alfandi, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Sari Ater Hot Springs Resort Ciater. In *Jurnal Sains Manajemen* (Vol. 4, Issue 1). <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/index>
- Dr. Meithiana Indrasari. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan* (Pertama). Unitomo Press.
- Erinawati, F., & Syafarudin, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi Terhadap Keputusan. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Bangsa*, 1. <https://doi.org/10.46306/vls.v1i1>
- Herlambang, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Latansa Futsal di Pekanbaru. <Http://Repository.Uir.Ac.Id/Id/Eprint/14420>.
- Jacky, & Syaifullah. (2020). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Focus Digisellindo Utama. *Scientia Jurnal*.
- Kurnaeli, H. C. S. N. F. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Sarana Olahraga (SOR) Kerkof Garut. *Journal of Knowledge Management*. www.jurnal.uniga.ac.id
- Lestari, A. T., & Ramadhan, Z. (2022). Tingkat kepuasan pelanggan terhadap jasa pengelolaan lapangan futsal Customer satisfaction level with futsal field management services. *Jurnal Maenpo: Jurnal Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi*, 12(1). <https://jurnal.unsur.ac.id/maenpo>
- Marcella, I., Haris, P. A., Fawzia, P. Z., & Gultom, R. R. laurencius. (2022). Determinasi Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan: Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1).
- Maydiana, L. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Cuci Motor Mandiri. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 7(2).
- Miranti, R., & Amirulmukminin. (2020). Pengaruh Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Bima. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 4(3).

- Mu'afiah, N. (2020). Nur Mu'afiah Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online). *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(11), 1558–1572.
- Munif, A., Widarko, A., & Basalamah, M. R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Konsumen Lapangan 916 Futsal). *Jurnal Riset Manajemen*. www.fe.unisma.ac.id
- Noer, A. R., Kusnadi, E., & Praja, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Situbondo Sport Center Futsal Kabupaten Situbondo Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai variabel Intervening. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME) FEB UNARS*, 1(1), 122–136.
- Nuriyah, A. W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Trubus Sport Center di Tana Paser. *Manajemen Kreatif Jurnal (MAKREJU)*, 1(1), 31–47.
- Pramono, D., & Mahfud, I. (2022). Penerapan Model Latihan Shooting Futsal Pada Ekstrakurikuler Smk Amal Bakti Jatimulyo. *Journal of Physical Education (JouPE)*, 3(2), 34–40.
- Pranata, D. Y. (2020). Latihan Fartlek Untuk Meningkatkan VO2 Max Permainan Futsal BBG. *Jurnal Penjaskesrek*, 7(1).
- Pratiwi, Y. N., & Alfaruqy, M. Z. (2023). Hubungan Leader-Member Exchange Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat RSUD DR. H. Slamet Mertodirjo Pamekasan. *Jurnal Empati*.
- Reza Amri, H., Taufiq Subagio, R., & Kusnadi. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*. <https://kuesioner.cic.ac.id>.
- Ronaldo, C. L. (2022). Upaya Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Dalam Mengikuti Ekstrakurikuler Futsal. *Edukasimu.Org*, 2(2), 1.
- Saepul, J., Raj, M. ', Arga Sutrisna,) , Depy,) , & Pauzy, M. (2022). The Influence Of Perception Of Price And Pacilities On Consumer Statisfaction Of Mini Soccer Indosoccernesia In Tasikmalaya City Pengaruh Persepsi Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Mini Soccer Indosoccernesia Kota Tasikmalaya. *Journal of Indonesian Management*, 2(3), 839–852.
- Saputra, P. H., Arsil, Yulifri, & Arnando, M. (2023). Hubungan Kecepatan dan Kelincahan terhadap Kemampuan Dribble Atlet Futsal SMP Adabiah Padang. *Jurnal Pendidikan Dan Olahraga*.
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1). <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1>
- Syafarudin, A., & Hertati, L. (2020). Penerapan Human Capital serta dampaknya terhadap Kualitas Pelayanan Pada Sistem Informasi Manajemen. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 5(1), 31–45. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v5i1.2801>
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2, 160–166.

<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>

- Theriana, A. (2019). Pengaruh Model Pembelajaran Take and Give terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris Di SD IT Qurrota'ayun Belitang OKU Timur. In *Scholastica Journal* (Vol. 2, Issue 1).
- Violin, V. (2019). Pengaruh Harga Pokok Produksi Terhadap Volume Penjualan Pada PT. Semen Bosowa Maros. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Wibowo, A. T. (2019). *Keterampilan Dasar Permainan Futsal*.
- Zainuddin, F., & Yusuf, P. M. (2021). Pengaruh Latihan Ladder Drill Terhadap Kelincahan Dan Kecepatan Pemain Futsal Undikma. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(2), 2656–5862.