PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PROGRAM KOTA TANPA KUMUH (KOTAKU) DI KOTA PALEMBANG

**Lara Uni
2021133009**

ABSTRAK

Permasalahan permukiman kumuh masih menjadi tantangan besar di berbagai kota besar di Indonesia, termasuk Palembang. Sebagai langkah penanganan, pemerintah menjalankan Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) dengan tujuan memperbaiki kualitas lingkungan permukiman agar lebih layak huni. Penelitian ini bertujuan untuk menggali pandangan masyarakat terhadap pelaksanaan program tersebut di Kelurahan 35 Ilir, Kecamatan Ilir Barat II, Kota Palembang. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sebanyak 20 informan terlibat, terdiri dari warga setempat dan Ketua RT. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa sebagian besar masyarakat memberikan tanggapan positif terhadap program ini, terutama dalam peningkatan fasilitas umum seperti jalan, saluran air, dan sistem sanitasi. Meski demikian, masih terdapat hambatan seperti rendahnya keterlibatan warga dalam proses pelaksanaan serta kurangnya pemerataan informasi mengenai program. Secara keseluruhan, program KOTAKU dinilai memberikan dampak positif terhadap kenyamanan dan kualitas hidup masyarakat. Namun, agar hasilnya lebih maksimal, dibutuhkan evaluasi rutin serta peningkatan sosialisasi agar masyarakat lebih memahami dan berperan aktif dalam program tersebut.

Kata Kunci: persepsi masyarakat, KOTAKU, permukiman kumuh