

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. (2021). Manajemen Kepala Sekolah dalam Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Guru*, Volume 2 (1).
- Amalia, R. (2019). Empati Sebagai Dasar Kepribadian Konselor. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)* , Volume 1 (1). 56-58.
- Amar, M. F. (2024). Peran Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pendidik Dalam Menumbuhkan Self-Efficacy. *Aafiyah: Jurnal Multidisiplin Ilmu* , Volume 2 (01). 1-13.
- Arikunto, S (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asiah, S. (2017). Kepemimpinan manajerial pimpinan lembaga pendidikan (kepala sekolah) dalam pengembangan kualitas produktivitas kinerja guru. *TADBIR: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* , Volume 5 (1). 1-14.
- Baron-Cohen, S. (2021). *The Empathy Gap: Understanding Empathy Disorders and Their Impact on Society*. London: Penguin Random House.
- Brownell, J. (2020). *Listening: Attitudes, Principles, and Skills (6th ed.)*. London: Pearson.
- Butler, G., & Hope, T. (2020). *Manage Your Mind: The Mental Fitness Guide*. Oxford University Press.
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* , Volume 25 (1). 47-60.
- Chairuddin, M. (2023). Konsep Kebijakan Dan Perencanaan Strategis Dalam Pendidikan. *Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, Volume 21 (2). 204-215.
- Chen, G. M., & Starosta, W. (2018). *The Development and Validation of the Intercultural Communication Sensitivity Scale*. London: Routledge.
- Clear, J. (2020). *Atomic Habits: An Easy & Proven Way to Build Good Habits & Break Bad Ones*. Avery.
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 1 (1). 22-40.
- Darma, A., & Banurea, O. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Manajemen Perubahan Di Lembaga Pendidikan. *Benchmarking-Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 3 (1). 1-18.
- Davis, M. H. (2019). *Empathy: A Social Psychological Approach*. London: Routledge.
- DeVito, J. A. (2019). *The Interpersonal Communication Book* (15th ed.)*. New York: Pearson.

- Djadjuli, D. (2018). Pelaksanaan Pengawasan Oleh Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Volume 4 (4). 565-573.
- Duarte, N. (2021). *DataStory: Explain Data and Inspire Action Through Story*. Ideapress Publishing.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Efendi, N., & Sholeh, M. (2023). Manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu pembelajaran. *Academicus: Journal of Teaching and Learning*, Volume 2 (2). 68-85.
- Eriyanti, E., Arafat, Y., & Eddy, S. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 5 (2).
- Fadhli, M., & Sahir, S. (2020). *Keterampilan Manajerial Efektif*. Yayasan Kita Menulis.
- Fauzi, A. (2019). *Motivasi Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Kepala Sekolah*. Jakarta: Gramedia.
- Fatmawati, I. (2021). Peran guru dalam pengembangan kurikulum dan pembelajaran. *Revorma: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran*, Volume 1 (1). 20-37.
- Fredrickson, B. L. (2020). *Positivity: Top-Notch Research Reveals the 3 to 1 Ratio That Will Change Your Life*. Crown Publishing.
- Gafur, A. (2020). *Kepemimpinan Kepala Sekolah: Strategi Meningkatkan Etos Kerja Guru Pendidikan Agama Islam*. Nizamia Learning Center.
- Gamble, T. K., & Gamble, M. (2018). *Interpersonal Communication: Building Connections Together*. London: Sage Publications.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J., Donnelly, J., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Gill, R. (2021). *Communicating in Professional Contexts: Skills, Ethics, and Technologies*. London: Routledge.
- Goleman, D. (2019). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- Gross, J. J. (2019). *Emotion Regulation: Conceptual and Practical Issues*. Guilford Press.
- Hamzah, B. (2017). *Penilaian Kinerja Kepala Sekolah: Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, A. R. (2021). Penerapan Tata Kelola Keuangan Pendidikan Sekolah Dasar Pada Akhir Periode Tahun 2020. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, Volume 4 (1). 304-309.
- Herlina, E. (2020). *Pengembangan Kurikulum Sekolah: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Herlina, H. (2023). *Manajemen Strategik Sekolah Menengah Kejuruan Islamic Centre Cirebon dalam Meningkatkan Daya Saing*. Tesis. Cirebon: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
- Hibban, I., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Se Kabupaten Bireuen. *IndOmera*, Volume 2 (4). 46-52.
- Hidayat, K. (2023). *Penelitian Pengembangan*. Sleman: Komojoyo Press.
- Irfan, E., & Dananjaya, I. (2023). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Komitmen Guru, Disiplin Kerja Guru, dan Insentif Terhadap Kinerja Guru SMA PNS di Kota Depok. *urnal Ilmu Manajemen Terapan*, Volume 5 (1). 9–15. <https://doi.org/10.31933/jimt.v5i1.1660>.
- Ismail, I. (2020). *Kebijakan Pendidikan dan Implementasinya*. Malang: UMM Press.
- Ismayani, A. (2019). *Metodologi Penelitian*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Iqbal, M. (2021). Kepemimpinan transformasional dalam upaya pengembangan sekolah/madrasah. *Pionir: Jurnal Pendidikan*, Volume 10 (3).
- Kartini, K., Ahmad, S., & Eddy, S. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru. *Journal of Education Research*, Volume 1 (3). 290-294.
- Kesumawati, N., Retta, A., & Sari, N. (2017). *Pengantar Statistika Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Keyton, J. (2019). *Communication and Organizational Culture: A Key to Understanding Work Experiences (3rd ed.)*. London: SAGE Publications.
- Martin, A. J., & Marsh, H. (2019). Academic Buoyancy and Motivation: A Synergistic Relationship? *Journal of Educational Psychology*, Volume 111 (5). 816–831.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. (2011). *Human Resources Management*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Matsumoto, D., Hwang, H., & Frank, M. (2019). *Nonverbal Communication: Science and Applications*. London: SAGE Publications.
- Meidiana, Ahmad, S., & Destiniar. (2020). Pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah dan supervisi akademik terhadap kinerja guru. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, Volume 5 (2). 112-119.
- Muchtar, K., Koswara, I., & Setiaman, A. (2016). Komunikasi Antar Budaya Dalam Perspektif Antropologi. *Jurnal manajemen komunikasi*, Volume 1 (1). 113-124.
- Muhajir, M. (2022). Pengaruh Kompetensi Kepala Sekolah Dan Budaya Organisasi Sekolah Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Di Kecamatan Wonosalam Kabupaten Demak. *MANAJERIAL: Jurnal Inovasi Manajemen dan Supervisi Pendidikan*, Volume 2 (2). 185-201.

- Mulyasa, E. (2013). *Menjadi guru profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- (2017). *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustofa, M. B., & Wuryan, S. (2020). Urgensi Komunikasi Interpersonal Dalam Al-Qur'an Sebagai Pustakawan. *Al-Hikmah Media Dakwah, Komunikasi, Sosial dan Kebudayaan*, Volume 11 (2). 85-94.
- Nasution, S. (2019). *Lingkungan Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nurlan, F. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Pilar Nusantara.
- Nurnaningsih, A., Norrahman, R., & Wibowo, T. (2023). Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dalam Konteks Manajemen Pendidikan. *Journal of International Multidisciplinary Research*, Volume 1 (2). 221-235.
- Pananrangi, A. R. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Celebes media perkasa.
- Parulian, H. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Perawat. *Idea Nursing Journal*, Volume 5 (1) .
- Peterson, C., & Seligman, M. (2020). *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification*. Oxford University Press.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pascal Books.
- Rachman, F. (2021). Pengaruh Kompetensi Manajerial terhadap Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah di SMK. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan*, Volume 14 (1). 45-58.
- Rahmat, A. (2021). *Hubungan sekolah dan masyarakat: mengelola partisipasi masyarakat dalam peningkatan mutu sekolah*. Zahir Publishing.
- Riggio, R. E., & Feldman, R. (2019). *Applications of Nonverbal Communication*. Psychology Press.
- Ritonga, A. S. (2009, Nopember). *Sistem penghargaan*. Dipetik Maret 2020, dari Vinspiration: <http://vinspirations.blogspot.com/2009/11/sistem-penghargaan.html>
- Ritonga, B. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di MAN 2 Model. *Edutech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Volume 6 (2). DOI: <https://doi.org/10.30596/edutech.v6i2.4930>.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management*. Boston: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2021). *Organizational Behavior (19th ed.)*. Pearson.
- Rojaki, M., Fitria, H., & Martha, A. (2021). Manajemen Kerja Sama Sekolah Menengah Kejuruan dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 5 (3).

- Santoso, G., Karim, A., & Maftuh, B. (2023). Pengantar Pendidikan Kewarganegaraan di Perguruan Tinggi melalui Kajian Filosofis Pembukaan UUD 1945 Indonesia Abad 21. *Jurnal Pendidikan Transformatif*, Volume 2 (1). 297-311.
- Saputra, M. J. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja Karyawan*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sardiman, A. M. (2017). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, A. A. (2017). *Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Setiawan, D. (2020). *Manajemen Fasilitas Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sianipar, E. M., & Hidayat, K. (2017). *Statistik (Analisis Regresi dan Korelasi)*. Palembang: NoerFikri.
- Suban, A., & Ilham, I. (2023). Manajemen sarana dan prasarana dalam mengembangkan mutu pendidikan. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 7 (1) 123-133.
- Sugiyono. (2020). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, T. (2019). Komunikasi Interpersonal dan Kepemimpinan di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Volume 8 (2). 56-70.
- Susanti, H., & Putri, N. (2019). Kompetensi Manajerial dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Sekolah Vokasi. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Volume 10 (2). 72-88.
- Sutisna, O. (2019). *Kepemimpinan Pendidikan: Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Suwandi, S. (2018). *Kompetensi Kepala Sekolah dalam Menghadapi Era Globalisasi*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Suyanto, & Jihad, A. (2013). *Menjadi Guru Profesional (Strategi Meningkatkan Kualifikasi dan Kualitas Guru di Era Global)*. Jakarta: Esensi Erlangga Group.
- Syafitra, V., Natuna, D., Muryanti, M., Arien, W., & Oktary, D. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru di SMP Cendana Riau. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, Volume 5 (2). <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13579>.
- Syamsuddin. (2020). Kepemimpinan kepala sekolah dan pengembangan budaya di sekolah. *Al Asma: Journal of Islamic Education*, Volume 2 (1). 81-96.
- Syamsul, H. (2017). Penerapan kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru pada jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP). *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 1 (2).
- Thompson, K. (2021). *Active Listening Techniques: 30 Practical Tools to Hone Your Communication Skills*. Rockridge Press.

- Trinovismi, M., Gimin, G., & Marzuki, M. (2018). Pengaruh Kompetensi Manajerial Dan Motivasi Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Di SMK Se-Kota Pekanbaru. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, Volume 6 (2). 221-236.
- Ulfa, A., Fitria, H., & Nurkhalis, N. (2021). Peranan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 5 (1).
- Usman, H. (2018). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utami, D. (2020). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMK. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, Volume 17 (1). 34-45.
- Wahyudi, A. (2018). *Pengembangan Profesional Kepala Sekolah*. Bandung: Alfabeta.
- (2020). Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Kepemimpinan Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 12 (3). 15-26.
- Zahara, E. (2018). Peranan komunikasi organisasi bagi pimpinan organisasi. *Warta Dharmawangsa*, Volume 56.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2013). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 87 Tahun 2013 tentang Program Pendidikan Profesi Guru Prajabatan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2014). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 137 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2017). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 23 Tahun 2017 tentang Hari Sekolah*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kementerian Pendidikan Nasional. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia.
- Kementerian Pendidikan Nasional. (2007). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional.
- Kementerian Sekretariat Negara. (2012). *Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2005). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.

Pemerintah Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2017 tentang Guru*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.