

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. (2021). Manajemen Kepala Sekolah dalam Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Guru*, Volume 2 (1).
- Abubakar, A. (2016). Dampak Sertifikasi Guru Terhadap Kualitas Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Di Kota Kendari. *Al-Qalam* , Volume 21 (1). 117-128.
- Afrianti, D., Suryani, A., & Yamali, F. (2023). Pengaruh Komitmen dan Sertifikasi terhadap Kesejahteraan dan Implikasinya pada Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri di Kelurahan Penyengat Rendah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen dan Sains*, Volume 8 (2). DOI: <http://dx.doi.org/10.33087/jmas.v8i2.1400>.
- Ahmad, S., & Malik, M. (2020). The impact of teachers' organizational commitment on school performance: A study of public schools. *Journal of Educational Research*, Volume 5 (2). 112-126.
- Aisyah, S. (2019). *Kompensasi dan Komitmen Guru*. Kalimantan Barat: PGRI Prov Kalbar dan Yudha English Gallery.
- Alawiah, H. (2023). Pengaruh Tunjangan Sertifikasi Guru Terhadap Kinerja Guru Di Indonesia. *OSF Preprints*, Volume 1 (1). 1-13. doi:10.31219/osf.io/duazk.
- Amalia, R. (2019). Empati Sebagai Dasar Kepribadian Konselor. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)* , Volume 1 (1). 56-58.
- Amar, M. F. (2024). Peran Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pendidik Dalam Menumbuhkan Self-Efficacy. *Aafiyah: Jurnal Multidisiplin Ilmu* , Volume 2 (01). 1-13.
- Andriani, R., & Priyanto, A. (2020). Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran di era digital. *Jurnal Teknologi Pendidikan Indonesia*, Volume 12 (1). 45-58.
- Anwar, A. (2019). Pengaruh Sertifikasi Guru Terhadap Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, Volume 8 (2). 154-166.
- Arifin, A. (2020). Pengaruh komitmen guru dan strategi pembelajaran terhadap prestasi dan mutu sekolah pada sekolah dasar Islam Terpadu di Kabupaten Sumenep. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 10 (2). 154-164.
- Arifin, A., Panjaitan, H., & Chandra, T. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru SD di Kecamatan Rimba Melintang Kabupaten Rokan Hilir. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, Volume 6 (4). 442-455.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Asiah, S. (2017). Kepemimpinan manajerial pimpinan lembaga pendidikan (kepala sekolah) dalam pengembangan kualitas produktivitas kinerja guru. *TADBIR: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* , Volume 5 (1). 1-14.
- Azwar. (2017). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bararah, I. (2020). Pengelolaan sarana dan prasarana pendidikan dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. *MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam* , Volume 10 (2). 351-370.
- Baron-Cohen, S. (2021). *The Empathy Gap: Understanding Empathy Disorders and Their Impact on Society*. London: Penguin Random House.
- Bertalanffy, L. V. (1968). *General System Theory*. New York: Braziler.
- Blazar, D., & Kraft, M. (2019). Teacher and teaching effects on students' attitudes and behaviors. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, Volume 41 (2) 146-170.
- Bosworth, K. (2018). The impact of school environment and support systems on student achievement. *Journal of Educational Research*, Volume 111 (1). 56-70.
- Brownell, J. (2020). *Listening: Attitudes, Principles, and Skills (6th ed.)*. London: Pearson.
- Butler, G., & Hope, T. (2020). *Manage Your Mind: The Mental Fitness Guide*. Oxford University Press.
- Cahyana, A. (2010). Pengembangan kompetensi profesional guru dalam menghadapi sertifikasi. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* , Volume 16 (1). 85-91.
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* , Volume 25 (1). 47-60.
- Caldwell, B. J., & Spinks, J. (1992). *Leading the Self-Managing School*. London: Falmer Press.
- Chen, G. M., & Starosta, W. (2018). *The Development and Validation of the Intercultural Communication Sensitivity Scale*. London: Routledge.
- Clear, J. (2020). *Atomic Habits: An Easy & Proven Way to Build Good Habits & Break Bad Ones*. Avery.
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 1 (1). 22-40.
- Darma, A., & Banurea, O. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Manajemen Perubahan Di Lembaga Pendidikan. *Benchmarking-Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 3 (1). 1-18.
- Davis, J., Sumara, D., & Luce-Kapler, R. (2017). *Engaging Minds: Cultures of Education and Practices of Teaching*. London: Routledge.

- Davis, M. H. (2019). *Empathy: A Social Psychological Approach*. London: Routledge.
- DeVito, J. A. (2019). *The Interpersonal Communication Book* (15th ed.)*. New York: Pearson.
- Dewi, L. P., Suyasa, I., & Muliarta, P. (2019). Pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja karyawan di perusahaan jasa. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Volume 34 (2). 123-136.
- Djadjuli, D. (2018). Pelaksanaan Pengawasan Oleh Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Volume 4 (4). 565-573.
- Duarte, N. (2021). *DataStory: Explain Data and Inspire Action Through Story*. Ideapress Publishing.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Efendi, N., & Sholeh, M. (2023). Manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu pembelajaran. *Academicus: Journal of Teaching and Learning*, Volume 2 (2). 68-85.
- Eriyanti, E., Arafat, Y., & Eddy, S. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 5 (2).
- Fachrudin, Y. (2021). Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Berbasis Pesantren. *Dirasah: Jurnal Pemikiran dan Pendidikan Dasar Islam*, Volume 4 (2). 91-108.
- Fadhli, M. (2017). Manajemen peningkatan mutu pendidikan. *Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, Volume 1 (2). 215-240.
- Fadhli, M., & Sahir, S. (2020). *Keterampilan Manajerial Efektif*. Yayasan Kita Menulis.
- Faridah, F. (2018). Pengaruh Sertifikasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Guru Melalui Motivasi Kerja Pada Sdn Gugus I Balikpapan Selatan. *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, Volume 1 (01). 31-45. <https://doi.org/10.37504/map.v1i01.36>.
- Fathurrahman, M. (2021). Kompetensi Guru dan Mutu Sekolah: Studi di SMA Negeri Kota Besar. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 9 (3). 235-247.
- Fatmawati, I. (2021). Peran Guru dalam Pengembangan Kurikulum dan Pembelajaran. *Revorma: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran*, 20-37.
- Fauzi, A. (2019). *Motivasi Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Kepala Sekolah*. Jakarta: Gramedia.
- Fauzi, A., Harapan, E., & Mahasir, M. (2023). Teacher Professionalism and Commitment to the Learning Quality of Class X Middle School Students in Lempuing District. *INTERACTION: Jurnal Pendidikan Bahasa*, Volume 10 (1). 413-429.

- Fitriana, D., & Setiawan, H. (2019). Pengaruh kompetensi profesional terhadap kinerja guru di sekolah menengah atas. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Indonesia*, Volume 8 (2). 123-136.
- Fredrickson, B. L. (2020). *Positivity: Top-Notch Research Reveals the 3 to 1 Ratio That Will Change Your Life*. Crown Publishing.
- Gafur, A. (2020). *Kepemimpinan Kepala Sekolah: Strategi Meningkatkan Etos Kerja Guru Pendidikan Agama Islam*. Nizamia Learning Center.
- Gamble, T. K., & Gamble, M. (2018). *Interpersonal Communication: Building Connections Together*. London: Sage Publications.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J., Donnelly, J., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Gill, R. (2021). *Communicating in Professional Contexts: Skills, Ethics, and Technologies*. London: Routledge.
- Goleman, D. (2019). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- Goodall, J. (2018). Learning-centred parental engagement: Freire reimaged. *Educational Review*, Volume 70 (5). 603-621.
- Gross, J. J. (2019). *Emotion Regulation: Conceptual and Practical Issues*. Guilford Press.
- Hadi, S. (2020). Model pengembangan mutu di lembaga pendidikan. *Pensa*, Volume 2 (3). 321-347.
- Hadziq, A. (2017). Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah (School Based Management) Dalam Mewujudkan Sekolah Efektif (Studi Kasus Di Mts Nu Sabilul Muttaqin Jepang Mejobo Kudus). *Quality*, Volume 4 (2). 351-371.
- Hafifah, R. (2020). Pengaruh Komitmen dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 3 Kota Probolinggo. *MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik)*, Volume 3 (4). 527-537.
- Hallinger, P., & Wang, W. (2019). Models of educational leadership and their implications for change and reform. *Journal of Educational Administration*, Volume 57 (2). 231-246.
- Hamzah, B. (2017). *Penilaian Kinerja Kepala Sekolah: Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Harapan, E. (2016). Visi Kepala Sekolah Sebagai Penggerak Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*, Volume 1 (2). 133-145.
- Haryanto, A. T., & Dewi, S. (2020). Peran kepemimpinan efektif dan kedisiplinan terhadap komitmen organisasi dan motivasi Maslow pada kinerja tugas guru di sekolah dasar. *Jurnal Basicedu*, Volume 4 (4). 801-812.
- Hasnadi, H. (2021). Total Quality Management: Konsep Peningkatan Mutu Pendidikan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, Volume 6 (2).

- Hayati, R., Arafat, Y., & Sari, A. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*, Volume 5 (2). 100–111. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v5i2.3753>.
- Helmi, J. (2015). Kompetensi Profesionalisme Guru. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, Volume 7 (2). 318-336.
- Herlina, E. (2020). *Pengembangan Kurikulum Sekolah: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Herlina, H. (2023). *Manajemen Strategik Sekolah Menengah Kejuruan Islamic Centre Cirebon dalam Meningkatkan Daya Saing*. Tesis. Cirebon: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
- Hermanto, S., & Wardhani, D. (2022). Implementasi Sertifikasi Guru dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan*, Volume 10 (1). 12-25.
- Herry, H., Lian, B., & Fitriani, Y. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komitmen Guru terhadap Kinerja Profesional Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 4 (2).
- Hibban, I., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Se Kabupaten Bireuen. *IndOmera*, Volume 2 (4). 46-52.
- Hidayat, K. (2023). *Penelitian Pengembangan*. Yogyakarta: Komojoyo Press.
- Hidayat, K. (2023). *Penelitian Pengembangan*. Sleman: Komojoyo Press.
- Ibrahim, K. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Kinerja Guru Terhadap Komitmen Guru di SMP N 11 Kota Jambi*. Disertasi. Jambi: Universitas Jambi.
- Imelda, I. (2022). Isu-Isu Kritis dalam Pendidikan Budaya Kontrol dalam Sistem Pendidikan. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Volume 1 (12).
- Irfan, E., & Dananjaya, I. (2023). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Komitmen Guru, Disiplin Kerja Guru, dan Insentif Terhadap Kinerja Guru SMA PNS di Kota Depok. *urnal Ilmu Manajemen Terapan*, Volume 5 (1). 9–15. <https://doi.org/10.31933/jimt.v5i1.1660>.
- Ismail, I. (2020). *Kebijakan Pendidikan dan Implementasinya*. Malang: UMM Press.
- Ismayani, A. (2019). *Metodologi Penelitian*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Janawi, J. (2019). Memahami Karakteristik Peserta Didik dalam Proses Pembelajaran. *Tarbaw: Jurnal Pendidikan Islam*, Volume 6 (2). 68-79.
- Julia, S. (2023). Dampak Sertifikasi Guru Terhadap Kualitas Pendidikan Di Indonesia. *Seri Publikasi Pembelajaran*, Volume 1 (1). 1-12. [doi:10.31219/osf.io/3nsut](https://doi.org/10.31219/osf.io/3nsut).

- Junaidi, & Santoso, R. (2018). The role of teacher's commitment in improving school performance: Evidence from high schools in Jakarta. *International Journal of Educational Policy and Leadership*, Volume 13 (4). 25-33.
- Karno, E. (2019). *Mutu Pendidikan dan Inovasi Pembelajaran*. Uho Edupress.
- Kartini, K., Ahmad, S., & Eddy, S. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru. *Journal of Education Research*, Volume 1 (3). 290-294.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2013). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 87 Tahun 2013 tentang Program Pendidikan Profesi Guru Prajabatan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2014). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 137 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2017). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 23 Tahun 2017 tentang Hari Sekolah*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kementerian Pendidikan Nasional. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia.
- Kementerian Pendidikan Nasional. (2007). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional.
- Kementerian Sekretariat Negara. (2012). *Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Keyton, J. (2019). *Communication and Organizational Culture: A Key to Understanding Work Experiences (3rd ed.)*. London: SAGE Publications.
- Kraft, M. A., & Papay, J. (2018). Developing workplaces where teachers stay, improve, and succeed. *Future of Children*, Volume 28 (1). 129-152.
- Latiana, L. (2019). Peran Sertifikasi Guru dalam Meningkatkan Profesionalisme Pendidik. *Edukasi*, Volume 13 (1).
- Lestari, R. S., & Prasetya, A. (2020). Komitmen berkelanjutan dan implikasinya terhadap loyalitas karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*, Volume 11 (2). 89-102.
- Lezotte, L. W. (2011). *Effective Schools: Past, Present, and Future*. Effective Schools Products, Ltd.
- Marannu, B. (2019). Dampak Sertifikasi Guru Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan Di Madrasah. *Educandum: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, Volume 5 (1).

- Martin, A. J., & Marsh, H. (2019). Academic Buoyancy and Motivation: A Synergistic Relationship? *Journal of Educational Psychology*, Volume 111 (5). 816–831.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. (2011). *Human Resources Management*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Matsumoto, D., Hwang, H., & Frank, M. (2019). *Nonverbal Communication: Science and Applications*. London: SAGE Publications.
- Meidiana, Ahmad, S., & Destiniar. (2020). Pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah dan supervisi akademik terhadap kinerja guru. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, Volume 5 (2). 112-119.
- Muchtar, K., Koswara, I., & Setiaman, A. (2016). Komunikasi Antar Budaya Dalam Perspektif Antropologi. *Jurnal manajemen komunikasi*, Volume 1 (1). 113-124.
- Muhajir, M. (2022). Pengaruh Kompetensi Kepala Sekolah Dan Budaya Organisasi Sekolah Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Di Kecamatan Wonosalam Kabupaten Demak. *MANAJERIAL: Jurnal Inovasi Manajemen dan Supervisi Pendidikan*, Volume 2 (2). 185-201.
- Mulyasa, E. (2013). *Menjadi guru profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2017). *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustari, M. (2022). *Administrasi dan manajemen pendidikan sekolah*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Mustofa, M. B., & Wuryan, S. (2020). Urgensi Komunikasi Interpersonal Dalam Al-Qur'an Sebagai Pustakawan. *Al-Hikmah Media Dakwah, Komunikasi, Sosial dan Kebudayaan*, Volume 11 (2). 85-94.
- Nasution, S. (2019). *Lingkungan Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nawawi, M. S. (2022). Pengaruh sertifikasi guru terhadap kompetensi, motivasi dan kesejahteraan guru, serta pengaruh ketiganya terhadap kinerja guru (suatu kajian studi literatur review ilmu manajemen sumber daya manusia dan manajemen keuangan). *Jurnal Manajemen Pendidikan an Ilmu Sosial* , Volume 3 (1). 323-336.
- Nugroho, B. D. (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Tesis. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- NurIllahi. (2020). Peranan guru profesional dalam peningkatan prestasi siswa dan mutu pendidikan di era milenial. *Jurnal Asy-Syukriyyah* , Volume 21 (1). 1-20.
- Nurlan, F. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Pilar Nusantara.

- Nurnaningsih, A., Norrahman, R., & Wibowo, T. (2023). Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dalam Konteks Manajemen Pendidikan. *Journal of International Multidisciplinary Research*, Volume 1 (2). 221-235.
- Pananrangi, A. R. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Celebes media perkasa.
- Parulian, H. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Perawat. *Idea Nursing Journal*, Volume 5 (1) .
- Patterson, J. A., Hale, D., & Stessman, M. (2019). Cultural norms and expectations in schools. *Journal of Educational Change*, Volume 20 (2). 211-233.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2005). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2017 tentang Guru*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Peterson, C., & Seligman, M. (2020). *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification*. Oxford University Press.
- Prambudiarto, N., Adi, T., & Hidyantari, E. (2017). Pengaruh Sertifikasi Guru dan Komitmen Guru Terhadap Kinerja Guru. *Economics and Sustainable Development*, Volume 2 (1). DOI: <https://doi.org/10.54980/esd.v2i1.51>.
- Prasetyo, A., & Hartati, T. (2020). Kompetensi sosial dan pengaruhnya terhadap efektivitas komunikasi di sekolah. *Jurnal Ilmu Pendidikan Indonesia*, Volume 10 (1). 56-70.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pascal Books.
- Purwoko, S. (2018). Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah, komitmen guru, disiplin kerja guru, dan budaya sekolah terhadap kinerja guru SMK. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Volume 6 (2). 150-162.
- Rachman, F. (2021). Pengaruh Kompetensi Manajerial terhadap Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah di SMK. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan*, Volume 14 (1). 45-58.
- Rahman, A., & Nurhidayati, S. (2021). Leadership, teacher commitment, and school quality: A case study in secondary schools. *International Journal of Educational Management*, Volume 35 (7). 1345-1362.
- Rahmawati, T., & Pramono, B. (2020). Pengaruh komitmen karir terhadap kepuasan kerja di perusahaan teknologi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Indonesia*, Volume 15 (4). 321-336.
- Rahmawati, T., & Sulastri, D. (2021). Kompetensi kepribadian guru dan dampaknya terhadap lingkungan belajar yang kondusif. *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, Volume 14 (2). 143-158.

- Rahmiati, R., & Azis, F. (2023). Peranan Guru Sebagai Motivator Terhadap Motivasi Belajar Siswa di SMPN 3 Kepulauan Selayar. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, Volume 3 (3).
- Raskadi, R. (2023). Pengaruh Program Sertifikasi Guru terhadap Profesionalisme dan Mutu Pendidikan di Indonesia. *Jiip (JURNAL ILMIAH ILMU PENDIDIKAN)*, Volume 6 (4). DOI: <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i4.1941>.
- Riggio, R. E., & Feldman, R. (2019). *Applications of Nonverbal Communication*. Psychology Press.
- Ristianey, F., Harapan, E., & Destiniar. (2021). Pengaruh Sertifikasi Guru Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*, Volume 6 (1). 34-43.
- Ritonga, A. S. (2009, Nopember). *Sistem penghargaan*. Dipetik Maret 2020, dari Vinspiration: <http://vinspirations.blogspot.com/2009/11/sistem-penghargaan.html>
- Ritonga, B. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di MAN 2 Model. *Edutech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Volume 6 (2). DOI: <https://doi.org/10.30596/edutech.v6i2.4930>.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management*. Boston: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2021). *Organizational Behavior (19th ed.)*. Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi (terjemahan)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rojaki, M., Fitria, H., & Martha, A. (2021). Manajemen Kerja Sama Sekolah Menengah Kejuruan dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 5 (3).
- Rosita, L. (2018). Peran Pendidikan Berbasis Karakter dalam Pencapaian Tujuan Pembelajaran di Sekolah. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM*, Volume 8.
- Rothstein, R., & Johnson, C. (2019). The role of resources in educational equity and school improvement. *Educational Researcher*, Volume 48 (3). 157-168.
- Saepudin, U., & Djati, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal Dan UMKM*, Volume 2 (1). 123-136.
- Santosa, I., & Yuliana, D. (2020). Kompetensi pedagogik guru dalam pembelajaran abad ke-21. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran Indonesia*, Volume 11 (1). 67-80.
- Santoso, G., Karim, A., & Maftuh, B. (2023). Pengantar Pendidikan Kewarganegaraan di Perguruan Tinggi melalui Kajian Filosofis Pembukaan UUD 1945 Indonesia Abad 21. *Jurnal Pendidikan Transformatif*, Volume 2 (1). 297-311.

- Saputra, M. J. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja Karyawan*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sardiman, A. M. (2017). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, A. A. (2017). *Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Schleicher, A. (2018). *World Class: How to Build a 21st-Century School System*. OECD Publishing.
- Sebastian, J., & Allensworth, E. (2019). The influence of principal leadership on classroom instruction and student learning: A study of mediated pathways to learning. *Educational Administration Quarterly*, Volume 55 (4). 696-733.
- Setiawan, D. (2020). *Manajemen Fasilitas Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sianipar, E. M., & Hidayat, K. (2017). *Statistik (Analisis Regresi dan Korelasi)*. Palembang: NoerFikri.
- Sianipar, E. M., & Hidayat, K. (2017). *Statistik: Analisis Regresi dan Korelasi*. Palembang: Amanah.
- Sitepu, E. M., Nainggolan, J., & Lumbansiantar, R. (2023). Urgensi Bagi Pendidikan di Negera Indonesia yang sedang Berkembang. *Jurnal Edukasi Nonformal*, Volume 4 (1). 100-108.
- Solikhah, M. (2023). Memahami Pentingnya Ilmu Pendidikan dalam Masyarakat. *Bocil: Journal of Childhood Education, Development and Parenting*, Volume 1 (3). DOI: <https://doi.org/10.28926/bocil.v1i3.1254>.
- Sugiyono. (2020). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suheri, S., Suja'i, A., & Sunaryo, H. (2021). Pengaruh Sertifikasi Guru Dan Implementasi Program Mgmp Pada Motivasi Dan Kinerja Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Volume 9 (2). DOI: <https://doi.org/10.21831/jamp.v9i2.41751>.
- Sukanto, Y., & Pardjono, P. (2016). Pengaruh kompetensi guru, komitmen kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja guru SMP Andalan di Sleman. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, Volume 9 (2). 165-178.
- Sukmadinata, N. S. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suryadi, A. (2022). *Menjadi guru profesional dan beretika*. Yogyakarta: CV Jejak (Jejak Publisher).
- Suryadi, T. (2019). Teacher's commitment and its impact on school quality in Indonesia. *Educational Review*, Volume 71 (4). 567-578.
- Suryani, T. (2019). Komunikasi Interpersonal dan Kepemimpinan di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Volume 8 (2). 56-70.

- Susanti, H., & Putri, N. (2019). Kompetensi Manajerial dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Sekolah Vokasi. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Volume 10 (2). 72-88.
- Sutanto, E. M., & Sinaga, M. (2021). Komitmen normatif dan pengaruhnya terhadap turnover intention. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Indonesia*, Volume 14 (2). 143-158.
- Sutisna, O. (2019). *Kepemimpinan Pendidikan: Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Suwandi, S. (2018). *Kompetensi Kepala Sekolah dalam Menghadapi Era Globalisasi*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Suyanto, & Jihad, A. (2013). *Menjadi Guru Profesional (Strategi Meningkatkan Kualifikasi dan Kualitas Guru di Era Global)*. Jakarta: Esensi Erlangga Group.
- Syafitra, V., Natuna, D., Muryanti, M., Arien, W., & Oktary, D. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru di SMP Cendana Riau. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, Volume 5 (2). <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13579>.
- Syamsul, H. (2017). Penerapan kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru pada jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP). *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 1 (2).
- Taher, Y. (2022). Studi tentang Etos Kerja dan Komitmen Guru Pembimbing Profesional di SMA Negeri 5 Kota Manado. *Jurnal Ilmiah wahana Pendidikan*, Volume 8 (5). 409-414.
- Thahir, M. (2023). *Manajemen Mutu Sekolah*. Indonesia Emas Group.
- Thompson, K. (2021). *Active Listening Techniques: 30 Practical Tools to Hone Your Communication Skills*. Rockridge Press.
- Timor, H., Saud, U., & Suhardan, D. (2018). Mutu Sekolah; Antara Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kinerja Guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Volume 25 (1). 21-30.
- Trinovismi, M., Gimin, G., & Marzuki, M. (2018). Pengaruh Kompetensi Manajerial Dan Motivasi Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Di SMK Se-Kota Pekanbaru. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, Volume 6 (2). 221-236.
- Ulfa, A., Fitria, H., & Nurkhalis, N. (2021). Peranan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 5 (1).
- Usman, H. (2018). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utami, D. (2020). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMK. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, Volume 17 (1). 34-45.

- Utami, N. S., & Nugroho, W. (2021). Pengembangan profesional berkelanjutan: Perspektif guru sekolah dasar. *Jurnal Pendidikan Dasar Indonesia*, Volume 13 (2). 98-112.
- Utami, S. (2019). Meningkatkan mutu pendidikan Indonesia melalui peningkatan kualitas personal, profesional, dan strategi rekrutmen guru. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan FKIP*, (hal. Volume 2 (1). 518-527).
- Wahyudi, A. (2018). *Pengembangan Profesional Kepala Sekolah*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudi, A. (2020). Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Kepemimpinan Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 12 (3). 15-26.
- Wahyudi, S., & Mahendra, A. (2022). Relationship between work commitment, teaching performance, and school management quality in Indonesian schools. *Journal of School Leadership*, Volume 32 (1). 45-60.
- Widodo, A., & Santoso, B. (2021). Indikator Komitmen Organisasi Karyawan pada Perusahaan Start-up. *Jurnal Manajemen dan Inovasi Indonesia*, Volume 13 (2). 98-112.
- Yulianti, S. (2023). Hubungan Sertifikasi Guru dengan Mutu Sekolah di Wilayah Sumatera Selatan. *Jurnal Kajian Pendidikan*, Volume 11 (4). 189-203.
- Yulianto, D. (2019). Pengaruh Komitmen Kerja dan Kinerja Guru Terhadap Mutu Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Volume 8 (3). 176-189.
- Yuslinar, Y., Harapan, E., & Wahidy, A. (2023). The Effect of Certification Allowances and Motivation on Teacher's Performance in Improving Education Quality. *Journal of Social Work and Science Education*, Volume 4 (3). 823-838.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.
- Zafi, A. A. (2018). Transformasi budaya melalui lembaga pendidikan (pembudayaan dalam pembentukan karakter). *Al Ghazali*, Volume 1 (1). 1-16.
- Zahara, E. (2018). Peranan komunikasi organisasi bagi pimpinan organisasi. *Warta Dharmawangsa*, Volume 56.