

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04
SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN**

Tesis

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Megister Pendidikan
(M.Pd.)**

Pada

**Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang**



Oleh:

NEVIN SUSANTI

NOMOR INDUK MAHASISWA: 20226013049

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG
TAHUN 2024**

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04
SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN**

Tesis

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)**

**Pada
Program Studi Manajemen Pendidikan**



**Oleh:
NEVIN SUSANTI**

Nomor Induk Mahasiswa: 20226013049

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04 SEMBAWA
KABUPATEN BANYUASIN**

TESIS

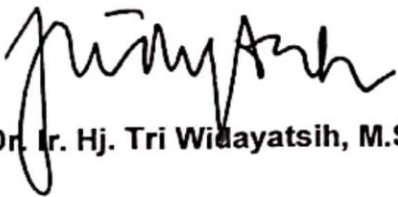
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang**

Oleh:

**NEVIN SUSANTI
NOMOR INDUK MAHASISWA 20226013049**

Menyetujui:

Pembimbing I,

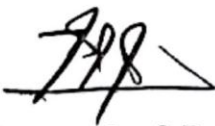

Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si.

Pembimbing II,


Dr. H. Muhammad Fahmi, S.T., M.Si

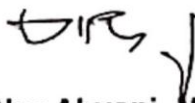
Mengesahkan,

**Plt. Direktur PPs
Program Pasca Sarjana
Universitas PGRI Palembang**



Assoc. Prof. Dr. Syaiful Eddy, M. Si, CIQnR.

**Ketua Program Studi
Plh. Magister Manajemen
Pendidikan**



Dr. Nur Ahyani, M.Pd., CIQnR

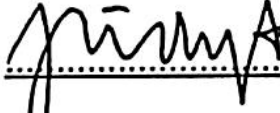
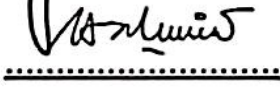
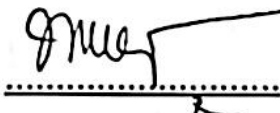
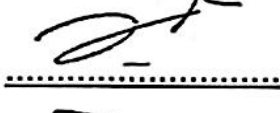
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI
MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04
SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN

TESIS

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pasca Sarjana
Universitas PGRI Palembang

NEVIN SUSANTI
NIM.20226013049

Tesis ini telah diujikan tanggal 18 Januari 2024 dan telah disempurnakan
berdasarkan saran dan koreksi

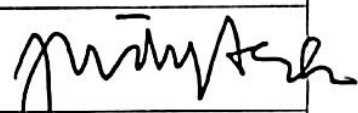
Komisi Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si.		<u>21/01/2024</u>
2. Dr.H.Muhammad Fahmi ,S.T.,M.Si		<u>19/01/2024</u>
3. Assoc Prof. Dr, Dessy Wardiah, M.Pd.,CIQnR		<u>20/01/2024</u>
4. Dr. Andi Rahman, M.Pd		<u>19/01/2024</u>
5. Dr. Hery Setiyo Nugroho,M.A.P.		<u>20/01/2024</u>

Palembang, Januari 2024
Direktur Program Pascasarjana
Universitas PGRI Palembang,


Assoc. Prof. Dr. Syaiful Eddy, M.Si.,CIQnR

BUKTI TELAH MEMPERBAIKI TESIS

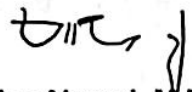
Yang bertanda tangan di bawah ini

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si.	
2.	Dr. H. Muhammad Fahmi, S.T., M.Si	
3.	Assoc Prof. Dr, Dessy Wardiah, M.Pd., CIQnR	
4.	Dr. Andi Rahman, M.Pd	
5.	Dr. Hery Setiyo Nugroho, M.A.P.	

Menerangkan bahwa :

Nama : NEVIN SUSANTI
NIM : 20226013049
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis : MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04
SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN

Palembang, Januari 2024
Ketua Program Studi
Magister Manajemen Pendidikan


Dr. Nur Ahyani, M.Pd, CIQnR

PENGESAHAN UJIAN TESIS

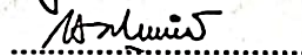
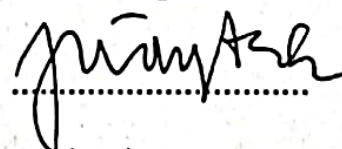
Nama : Nevin Susanti
NIM : 20226013049
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2024
Ujian Tesis Ke : 1 (satu)
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si
2. Dr. H. Muhammad Fahmi, S.T., M.Si
Judul Tesis : MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04
SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN

Dosen Pembimbing

1. Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si

2. Dr. H. Muhammad Fahmi, S.T., M.Si

Tanda Tangan



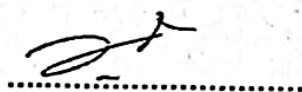
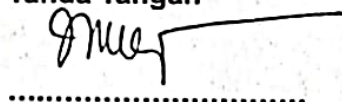
Dosen Penguji

1. Assoc Prof. Dr, Dessy Wardiah, M.Pd., CIQnR

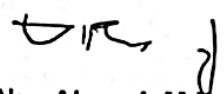
2. Dr. Andi Rahman, M.Pd

3. Dr. Hery Setiyo Nugroho, M.A.P.

Tanda Tangan



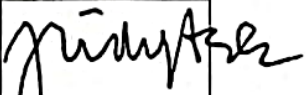
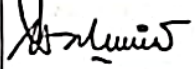
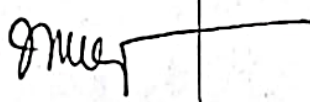
Palembang, Januari 2024
Ketua Program Studi
Magister Manajemen Pendidikan



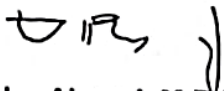
Dr. Nur Ahyani, M.Pd, CIQnR

BUKTI PERSETUJUAN MATERI PERBAIKAN TESIS

Nama : Nevin Susanti
NIM : 20226013049
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Ujian Ke- : Pertama
Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2024
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si
 2. Dr. H. Muhammad Fahmi ,S.T.,M.Si
Judul Tesis : MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 04
 SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN

No	Dosen Penguji	Materi Perbaikan	Halaman Perbaikan	Tanda Tangan/ Tanggal
1.	Dr. Ir. Hj. Tri Widayatsih, M.Si	-	-	
2.	Dr.H. Muhammad Fahmi ,S.T.,M.Si	Saran Jangan Ambigu	111	
3.	Assoc Prof. Dr, Dessy Wardiah, M.Pd.,CIQnR	Tambahkan Daftar Riwayat penulis pada lampiran	167	
4.	Dr. Andi Rahman, M.Pd	Perhatikan tata letak tulisan	52	
5.	Dr. Hery Setiyo Nugroho,M.A.P.	Tambahkan Riwayat penulis pada lampiran	167	

Palembang, Januari 2024
 Ketua Program Studi
 Magister Manajemen Pendidikan


 Dr. Nur Ahyani, M.Pd, CIQnR

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa tesis Saya yang berjudul “**Manajemen Mutu Pendidikan di SD Negeri 04 Sembawa Kabupaten Banyuasin**” adalah hasil karya sendiri. Apabila ternyata terbukti bukan merupakan hasil karya sendiri, Saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di Perguruan Tinggi Bab VI Pasal 12 yang salah satu sanksinya berbunyi “Pembatalan ijazah”. Atas dasar peraturan tersebut Saya bersedia diberi sanksi dalam bentuk pencopotan atau pembatalan gelar akademik Saya.

Palembang, Januari 2024

Yang Menyatakan,

Nevin Susanti
NIM. 20226013049

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN TESIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI.....	iv
HALAMAN BUKTI TELAH MEMPERBAIKI TESIS	v
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	vi
HALAMAN BUKTI PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	vii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
HALAMAN MOTTO.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus dan Subfokus Penelitian	9
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan	13
2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Pendidikan	19
2.1.3. Komponen Manajemen Mutu Pendidikan.....	20
2.1.4. Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Pendidikan	23
2.1.5. Tujuan Manajemen Mutu Pendidikan.....	25
2.1.6. Fungsi Manajemen Mutu Pendidikan.....	26
2.1.7. Indikator Manajemen Mutu Pendidikan.....	29
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.1.1. Tempat Penelitian	43
3.1.2. Waktu Penelitian	43
3.2. Objek / Informan Penelitian	44
3.3. Metode dan Prosedur Penelitian	44
3.4. Data dan Sumber Data.....	46

3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.6. Teknik Keabsahan Data	50
3.7. Teknik Analisis Data.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian	58
4.1.1.1. Sejarah SD Negeri 04 Sembawa	58
4.1.1.2. Keadaan Sarana dan Prasarana SD Negeri 04 Sembawa	61
4.1.1.3. Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan SD Negeri 04 Sembawa Tahun Pelajaran 2023-2024.....	62
4.1.1.4. Keadaan Siswa SD Negeri 04 Sembawa Tahun Pelajaran 2023-2024	63
4.1.2. Hasil Analisis Data	63
4.1.2.1. Observasi	63
4.1.2.2. Hasil wawancara	67
4.1.2.1.1. Hasil Wawancara dengan Kepala SD Negeri 04 Sembawa	67
1. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar Isi Manajemen Mutu Pendidikan SD Negeri 04 Sembawa	68
2. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar Proses Pendidikan SD Negeri 04 Sembawa.....	74
3. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar pendidik dan tenaga kependidikan SD Negeri 04 Sembawa.....	81
4. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar sarana dan prasarana mutu Pendidikan SD Negeri 04 Sembawa	86
4.1.2.1.2. Hasil Wawancara dengan Guru SD Negeri 04 Sembawa....	88
1. Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi standar isi manajemen mutu pendidikan di SD Negeri 04 Sembawa.....	89
2. Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi standar proses manajemen mutu pendidikan di SD Negeri 04 Sembawa....	93
3. Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi standar pendidik dan tenaga kependidikan di SD Negeri 04 Sembawa.....	96
4. Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi standar sarana dan prasarana mutu pendidikan di SD Negeri 04 Sembawa.....	98
	100
4.2. Pembahasan.....	
4.2.1. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar Isi Manajemen Mutu Pendidikan SD Negeri 04 Sembawa	100
4.2.2. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar Proses Pendidikan SD Negeri 04 Sembawa	103
4.2.3. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar Tenaga Pendidik dan Kependidikan SD Negeri 04 Sembawa	105

4.2.4. Perencanaan, pelaksanaan dan Evaluasi Standar Sarana dan Prasarana Mutu Pendidikan SD Negeri 04 Sembawa	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Siswa SD Negeri 04 Sembawa Tahun Ajaran 2023-2024.....	6
Tabel 1.2. Jumlah Siswa SD Negeri 04 Sembawa yang Diterima Diterima di SMP Negeri/Sederajat Tahun Pelajaran 2023-2024.....	7
Tabel 3.1. Rincian Kegiatan Penelitian	43
Tabel 4.1. Kepala Sekolah yang Bertugas SD Negeri 04 Sembawa	59
Tabel 4.2. Keadaan Sarana dan Prasarana SD Negeri 04 Sembawa	61
Tabel 4.3. Jumlah Guru SD Negeri 04 Sembawa Tahun Pelajaran 2023-2024.....	62
Tabel 4.4. Jumlah Siswa SD Negeri 04 Sembawa Tahun Peajaran 2023-2024.....	63
Tabel 4.5. Jadwal Kegiatan Supervisi Akademik di SD Negeri 04 Sembawa.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Prestasi Akademik SD Negeri 4 Sembawa	8
Gambar 3.1. Triangulasi Metode.....	55
Gambar 4.1. Gerbang SD Negeri 4 Sembawa	59
Gambar 4.2. Foto Rapat Penyusunan Kalender Pendidikan di SD Negeri 4 Sembawa Tahun Pelajaran 2023-2024.....	71
.....	
Gambar 4.3. Kegiatan Penyusunan Silabus di SD Negeri 04 Sembawa Tahun Ajaran 2023-2024	77
.....	
Gambar 4.4. Kegiatan Supervisi Akademik di Kelas III.A	79
.....	
Gambar 4.5. Rapat Pembinaan dari Kepala SD 04 Sembawa	84
Gambar 4.6. Kondisi Sarana dan Prasarana SD 04 Sembawa	100
Gambar 4.7. Sarana dan Prasarana (Lapangan Olahraga, Teras Ruang Belajar, Ruang UKS dan Ruang Perpustakaan) SD Negeri 04 Sembawa.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2. Izin Penelitian Universitas	116
Lampiran 2. Izin Penelitian Dinas Pendidikan	117
Lampiran 3. Surat keterangan selesai penelitian	118
Lampiran 4. Kisi-kisi penelitian.....	119
Lampiran 4. Pedoman wawancara kepala sekolah	120
Lampiran 5 Pedoman wawancara Guru.....	125
Lampiran 5. Hasil wawancara kepala sekolah	129
Lampiran 6 Hasil wawancara Guru	149
Lampiran 6. Dokumen wawancara.....	162
Lampiran 8. Riwayat hidup penulis	165