**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN**

**WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SEBERANG ULU II PALEMBANG**

**Kenza Gita Putri Patricia 2020212018**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT Tahunan di KPP Pratama Seberang Ulu II Palembang pada tahun 2023. Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan rumus Slovin dengan teknik *simple random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda. Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai variabel dependen.

Hasil uji hipotesis menyimpulkan secara simultan terdapat pengaruh antara variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, secara parsial terdapat pengaruh antara variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk pemerintah dalam peningkatan pelayanan perpajakan guna menciptakan kepuasan terhadap wajib pajak khususnya di kota Palembang.

Kata kunci: Pajak, kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi, kepatuhan