

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Olahraga merupakan kemampuan tubuh dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari secara efisien untuk jangka waktu yang relatif lama tanpa menyebabkan kelelahan yang tidak semestinya. olahraga dapat mengusir lemak jenuh dan meningkatkan sistem kekebalan tubuh. Ada lima landasan dasar kebugaran yaitu daya tahan jantung dan paru-paru, kekuatan otot, daya tahan otot, kelenturan, dan komposisi tubuh. Beberapa faktor yang mempengaruhi kebugaran jasmani yaitu genetik (keturunan), usia, jenis kelamin, olahraga, kebiasaan merokok, dan status gizi. (Pranata & Kumaat, 2022)

Sepak bola mini juga dikenal sebagai sepak bola kecil. karena memiliki ukuran lapangan yang lebih kecil dari sepak bola biasanya jumlah pemain mini soccer dalam satu timnya yaitu 7-9 orang. Mini soccer pertama kali diperkenalkan pada tahun 1960-an dan merupakan bentuk modifikasi dari permainan sepak bola. (Schools, 2021)

Dalam perkembangannya, olahraga sepak bola mini cukup digemari oleh berbagai kalangan masyarakat baik itu anak-anak, remaja dan orang tua, laki-laki maupun perempuan. Secara psikologis, olahraga sepak bola mini dapat dijadikan wahana menyalurkan dan memperoleh keinginan-keinginan dalam hati seperti rasa senang, minat, hobi dan pembuktian kemampuan diri. (Wirawan, 2017)

Sepak bola mini merupakan salah satu olahraga yang paling populer dan digemari oleh masyarakat, sepak bola mini merupakan permainan beregu permainan mini soccer hampir seluruhnya di mainkan dengan kaki, kecuali penjaga gawang yang di perbolehkan menggunakan tangan. Pengembangan permainan mini soccer ini dilakukan diluar lapangan (outdoor) dan ruangan tertutup (doorways). Permainan sepak bola mini ini memerlukan kombinasi teknik dasar yang berbeda-beda yang harus di kuasai setiap orang atau tim. Sepak bola mini dimainkan dengan menggunakan lapangan yang tidak begitu luas dan tidak terlalu menguras tenaga. (Arifin, 2021)

Berdasarkan lokasi observasi survei tempat pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan di lapangan mini soccer bumara yang beralamatkan di Jalan Politeknik, Bukit Lama yang akan di teliti untuk mengetahui pengaruh kepuasan terhadap loyalitas konsumen member di mini soccer bumara.

Berdasarkan uraian dan latar belakang masalah tersebut maka fokus penelitian ini adalah seberapa puas member terhadap loyalitas di lapangan mini soccer bumara.

1.2. Pembatasan Lingkup Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini menjadi jelas dan tidak menyimpang dari sasaran.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka di dalam penelitian korelasi ini, rumusan masalah adalah apakah pengaruh kepuasan terhadap loyalitas konsumen member lapangan bumara mini soccer di kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar kepuasan member terhadap loyalitas di lapangan bumara.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

a. Secara teoritis

Secara teoritis penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat dalam menambah wawasan keilmuan khususnya di bidang olahraga sepak bola mini, maka penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai kajian dalam peningkatan prestasi bagi pemain khususnya di cabang sepak bola.

b. Secara praktis

Secara praktis penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi member/ Anggota

Bagi member dapat memberikan partisipasi dalam mengembangkan permainan sepak bola mini.

Ingin mengetahui bagaimana kepuasan member terhadap pelayanan dilapangan mini soccer bumara.

2. Bagi peneliti

Ingin mengetahui bagaimana kepuasan member terhadap pelayanan yang ada dilapangan mini soccer bumara. Serta Bagi peneliti diharapkan ini dapat menjadi referensi dan bermanfaat sebagai bahan menyelesaikan starata 1 (S1) untuk dapat meraih gelar sarjana pendidikan (S.Pd).