## PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MEMBER MINI SOCCER BUMARA DI KOTA PALEMBANG

**Muamar**

**Nim. 2020151149**

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mencari informasi tentang apakah member puas dengan pelayan yang diberikan di lapangan mini soccer bumara kota Palembang Sumatera Selatan. Dalam penelitian ini metode yang di gunakan korelasional. Dalam penelitian ini populasinya adalah member mini soccer bumara yang berjumlah 76 sebelum melakukan uji analisis terlebih dahulu di lakukan sejumlah uji persyaratan untuk mengetahui kelayakan data X dan Y. Uji persyaratan tersebut meliputi beberapa tahap uji dengan menggunakan rumus sebagai berikut:uji f, uji validitas, uji regresi linier sederhana.berdasarkan analisis data dari peneliti pengaruh kepuasan member mini soccer bumara terdapat hubungan yang signifikansi yaitu menunjukkan nilai fhitung 319,663 dengan tingkat signifikansi 0,001. nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian fhitung > f tabel (319,663> 3,12) yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan.

***Kata kunci*** *: kepuasan, member, mini soccer*