

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Desa Simpang Tiga Jaya merupakan salah satu desa yang terletak didaerah pesisir pantai, wilayah pesisir merupakan wilayah peralihan antara daratan dan lautan. Berbeda dengan daerah lain, daerah pesisir pantai lebih tepatnya desa Simpang Tiga Jaya merupakan daerah yang minim akses transportasi dan informasi, dengan adanya minim transportasi dan informasi sehingga membuat Sumber Daya Manusia didaerah tersebut sulit untuk bersaing dengan daerah lain. Tanpa adanya Sumber Daya Manusia yang memadai maka akan sangat sulit untuk membangun suatu daerah maupun suatu organisasi.

Manajemen sumber daya manusia memiliki peran penting dalam sistem operasional manajerial pada suatu organisasi. Dalam menjalankan aktivitas organisasi, membutuhkan berbagai sumber daya, seperti manusia, material dan mesin. Sumber daya manusia dalam organisasi yaitu karyawan sedangkan dalam instansi pemerintah adalah pegawai. Manusia merupakan sumber daya yang penting bagi organisasi karena manusia memiliki bakat, tenaga kreativitas yang sangat dibutuhkan oleh organisasi untuk membantu tercapainya visi dan misi yang telah ditargetkan.

Dalam upaya meningkatkan kualitas organisasi, *quality of work life* sangat berperan penting dalam sebuah organisasi, begitu juga pemerintahan didesa Simpang Tiga Jaya Kecamatan Tulung Selapan, bagi sebagian pegawai

pemerintahan menjadi anggota pemerintahan merupakan pekerjaan yang tidak bisa dijadikan pekerjaan prioritas, dikarenakan kompensasi kecil dan keadilan organisasi yang sangat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di desa Simpang Tiga Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kualitas kehidupan kerja dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja pemerintahan di desa Simpang Tiga Jaya, penelitian ini juga melibatkan 67 anggota pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya (kepala desa, sekretaris desa, kaur keuangan dan dokumentasi, kaur pelayanan dan kesejahteraan, kasi pemerintahan, kasi tata usaha dan umum, kadus, RW, RT, BPD, dan LPM). Sumber data juga diperoleh melalui data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi dan wawancara kepada pegawai pemerintahan.

Adapun fenomena yang terdapat pada variabel *quality of work life* yaitu salah satunya adalah kurangnya dukungan peningkatan kinerja sehingga mempengaruhi kualitas kerja dari aparat pemerintahan.

Sedangkan fenomena yang terdapat pada variabel keadilan organisasi adalah pemberian kompensasi yang tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, sehingga membuat aparat pemerintahan merasa tidak mendapatkan keadilan yang sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan.

Sedangkan fenomena yang terdapat pada variabel kepuasan kerja yaitu berkaitan dan dipengaruhi oleh fenomena variabel bebas diatas sehingga mempengaruhi kepuasan kerja aparat pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya.

Berdasarkan latar belakang masalah dan fenomena yang terjadi pada pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: "Pengaruh *Quality of Work Life* dan Keadilan Organisasi Terhadap kepuasan Kerja Aparat Pemerintahan Desa Simpang Tiga Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir"

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah *Quality of Work Life* berpengaruh terhadap kepuasan kerja aparat pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya Ogan Komering Ilir?
2. Apakah keadilan organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja aparat pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya Ogan Komering Ilir?
3. Apakah *Quality of Work Life* dan keadilan organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja aparat pemerintahan desa simpang tiga jaya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh *Quality of Work Life* terhadap kepuasan kerja aparat pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya Ogan Komering Ilir
2. Untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja aparat pemerintahan desa Simpang Tiga Jaya Ogan Komering Ilir
3. Untuk mengetahui pengaruh *Quality of Work Life* dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja aparat pemerintahan desa simpang tiga jaya

## 1.4 Manfaat Penelitian

### a) Bagi Lembaga

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan kepada aparat pemerintahan desa simpang tiga jaya ogan komering ilir khususnya pada masalah yang berkaitan dengan pengaruh *quality of worklife* dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja.

### b) Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi yang bermanfaat serta memperluas wawasan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah pengaruh *quality of worklife* dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja.