

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, H., Sukma, A. B., Makmur, F., Nurhasanah, Hasri, S., & Sohiron. 2022. Implementasi Prinsip-Prinsip Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MA Terpadu Madinatul Munawwarah Pelalawan. *Tadbir Muwahhid*, 6(2), 185–206.
- Afkar. 2023. *Total Quality Management (TQM) dalam Penjamin Mutu Pendidikan*. Surakarta: Tahta Media Grup.
- Andang. 2014. *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Ar-Ruzz Media: Yogyakarta.
- Ansori, M. 2020. *Dimensi HAM dalam Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003*. Iafa Press.
- Arcaro, J.S. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu. Prinsip-Prinsip dan Tata Langkah Penerapan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Arifin, Z. 2018. Implementasi Total Quality Management (TQM). *Indonesian Journal of Educational Management and Leadership*, 1(1).
- Asiyai, R. I. 2015. Improving Quality Higher Education in Nigeria: The Roles of Stakeholders. *International Journal of higher education*, 4(1), 61-70. doi:10.5430/ijhe.v4n1p61.
- Asmendri. 2012. *Teori dan Aplikasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah/ Madrasah*. STAIN Batusangkar Press. Batusangkar. 15 hlm.
- Assyakurrohim, D., Ikham, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(01), 1-9.

- Atmojo, H. B. R., Lian, B., & Mulyadi, M. (2021). Peran Kepemimpinan dan Profesional Guru Terhadap Perbaikan Mutu Pembelajaran. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 7(3), 744-752.
- Aziz, RZ Abdul (2019) *Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu*. Darmajaya Press.
- Azizah, L., & Witri, S. (2021). Peningkatan Mutu Pendidikan melalui Penerapan Total Quality Management dalam Program Akreditasi Sekolah. *Dawuh Guru: Jurnal Pendidikan MI/SD*, 1(1), 69-78.
- Azizi, M. H., Bakri, S., & Choiriyah, S. (2023). Implementation of Total Quality Management in the Ministry of Religion-Based Education. *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(1), 125-136.
- Bangun, E. S., Lian, B., & Mahasir, M. (2023). The Influence of Leadership, Organizational Culture, Work Motivation and Rewards on the Performance of Elementary School Certified Teachers. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 8(1), 607-619.
- Bintang, A., Suriyanti, S., & Ramlawati, R. (2023). Penerapan Total Quality Management (TQM) Pada Kinerja Pegawai. *Economics and Digital Business Review*, 4(1), 435-451.
- Budayan, C., & Okudan, O. (2022). Roadmap for the implementation of Total Quality Management (TQM) in ISO 9001-certified Construction Companies: Evidence from Turkey. *Ain Shams Engineering Journal*, 13(6), 101788.
- Lian, B. (2017). *Kepemimpinan dan Kualitas Kinerja Pegawai*. Palembang: CV. Amanah.
- Fajarwanto, J., & Aly, A. (2016). *Manajemen dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di Madrasah Aliyah Negeri 2*

Surakarta Tahun 2013/2014 (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Fauji, R., Khalida, L., & Faddila, S. (2022). Strategi Bauran Pemasaran Usaha Ikan Bandeng Desa Tanjung Pakis di Masa Pandemi Universitas Buana Perjuangan Karawang. *Prosiding Konferensi Nasional Penelitian dan Pengabdian Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 2(1), 1156-1171.

Fitriyanti. (2021). *Implementasi Total Quality Management (TQM) (Studi Kasus di SMK Negeri 1 Metro)* (Doctoral dissertation, Universitas Lampung).

Gaspersz, Vincent. 2011. *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Penebar Swadaya. Jakarta

Goetsch dan Davis. 1994 dalam Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia. Bogor.

Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset. Jakarta

Haberer, Joann B & Webb, Marylou W. 2010. *Total Quality Manajemen: 50 Cara Agar Efektif Bagi Anda*. PT Indeks. Jakarta.

Hajar, I., & Sulis Rokhmawanto, M. S. I. (2021). *Manajemen Mutu Pendidikan dalam Memajukan Madrasah Berprestasi di MI Tarbiyatul Hasanah Padang Kamal Kec. Pulau Merbau Kab. Meranti Riau* (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama (IAINU) Kebumen).

Hakim, L., Lian, B., & Putra, A. Y. (2021). Dampak Kepemimpinan, Iklim Sekolah dan Motivasi Berprestasi Dalam Meningkatkan Komitmen Guru. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 7(2), 527-534.

- Firmansyah, H., Widodo, M. D., Nazif, M., Setiyawan, W., Alwan, M., Satria, F., & Astuti, R. (2021). *Total Quality Management Dalam Dunia Pendidikan*. Penerbit Widina.
- Handayani, M. (2016). Pencapaian Standar Nasional Pendidikan Berdasarkan Hasil Akreditasi SMA di Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 1(2), 179-201.
- Handayani, M., Lian, B., & Juliansyah, M. (2023). Pengaruh Supervisi Akademik dan Motivasi Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru SMP Negeri. *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(6), 3917-3923.
- Harmendi, M., Lian, B., & Wardarita, R. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *PRODU: Prokurasi Edukasi Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2).
- Hp, Sutarto. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM) Teori dan Penerapan di Lembaga Pendidikan*. UNY Press. Yogyakarta.
- Huriyah, L. (2016). Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Peningkatan Mutu Layanan Publik UIN Sunan Ampel Surabaya. *JOIES (Journal of Islamic Education Studies)*, 1(2), 303-332.
- Indonesia, R. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah. *Jakarta (Id): Ri*.
- Inkiriwang, R. R. (2020). Kewajiban negara dalam penyediaan fasilitas pendidikan kepada masyarakat menurut undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional. *Lex Privatum*, 8(2).
- Isma Ulfadilah, AD (2022). Pengembangan Kompetensi Profesionalisme Guru dalam Peningkatan Mutu Pendidikan dan Pembelajaran [Pengembangan Kompetensi Profesionalisme Guru dalam Peningkatan Mutu Pendidikan dan Pembelajaran]. *Jurnal Pendidikan AUD*, 169-193.

- Ismail, F. (2018). Implementasi Total Quality Management (TQM) di Lembaga Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, 10(2). Jakarta.
- Jamaluddin, J. (2021). Manajemen Kualitas Pendidikan. *As-Salam: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Keislaman*, 6(2), 1-15.
- Karmila, K., Lian, B., & Wardiah, D. (2023). The Effect of Principal's Managerial Competence and Teacher's Professional Competence on the Educational Quality of Public Senior High Schools. *Journal of Social Work and Science Education*, 4(1), 261-269.
- Kastamin, N., Sa'diyah, M., & Afif, N. (2021). Implementasi Total Quality Management (Manajemen Mutu Terpadu) di SDI Sabilina Bekasi. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 3(3), 362-377.
- Kusumah, P. H. (2007). *Manajemen mutu terpadu pendidikan: teori dan aplikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Lehyani, F., Keskes, M. A., & Zouari, A. (2022). Analysis of Knowledge Management and Total Quality Management Application Into Tunisian Small and Medium Enterprises. *IFAC-PapersOnLine*, 55(10), 2048-2053.
- Lian, B. (2019, February). Revolusi Industri 4.0 Dan Disrupsi, Tantangan dan Ancaman Bagi Perguruan Tinggi. In *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*.
- Lian, B. (2021, July). The Role of the School Committee in Improving the Quality of Education Management. In *International Conference on Education Universitas PGRI Palembang (INCoEPP 2021)* (pp. 325-329). Atlantis Press.
- Lian, B., & Amiruddin, A. (2021). Peran Pendidikan dalam Menciptakan SDM Berkualitas di Era Disrupsi Dan Pandemi Covid-19. In *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*.

- Lunenburg, F. C., & Fred, C. (2010). Total quality management applied to schools. *Schooling*, 1(1), 1-6.
- M.Pd, A., Dr. Muthahharah Thahir, M.Pd, & Dr. Alfaiz, S.Psi., M.Pd. (2023). "7 *Poe Atikan Istimewa*": Membangun Karakter Unggul Melalui Model Manajemen Mutu Pendidikan. Indonesia Emas Group.
- Marmoah, S., Suryanjani, S., & Fauziah, M. (2019). Implementasi Total Quality Management (TQM) di Pendidikan Dasar. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 33(1), 41-50.
- Martias, A. (2017). Meningkatkan Kualitas Fungsi Audit Internal Melalui Total Quality Management. *Simnasiptek 2017*, 1(1), 12-18.
- Maryani, A., Lian, B., & Wardarita, R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi Sekolah terhadap Kinerja Guru. *Journal of Innovation in Teaching and Instructional Media*, 1(1), 18-25.
- Miksan Ansori. (2020). *Dimensi HAM dalam Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003*. Iaifa Press.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif cetakan ke-36*. PT. Remaja Rosdakarya Offse. Bandung.
- Mulyasa, H. E. (2006). *Manajemen berbasis sekolah: konsep, strategi dan implementasinya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, E. *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*. Bandung: Rosda Karya, 2020.
- Murtiningsih, M., & Lian, B. (2017). Proses pengambilan keputusan kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja guru SMP. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 2(1), 87-96.

- Musfah, J. (2015). *Manajemen Pendidikan Teori, kebijakan, dan praktik*. Kencana.
- Musyaffa, A. A. (2019). *Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Madrasah*. Penerbit A-Empat.
- Nasution. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Gajah Mada Pers.
- Nawawi, Hadari. 2012. *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*. Gajah Mada University Pers. Yogyakarta.
- Nifa, H. (2020). Peran Guru dalam Pembentukan Prilaku Belajar Siswa bagi Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah [Peran Guru dalam Membentuk Perilaku Belajar Siswa untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah]. *Jurnal Skolastika*, 20-23.
- Ningsih, K. D., Harapan, E., & Destiniar, D. (2021). Pengaruh komite sekolah dan kepemimpinan kepala sekolah terhadap peningkatan mutu pendidikan. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 6(1), 1-14.
- Nurhayati, R. (2020). Pendidikan Anak Usia Dini Menurut Undang–Undang No, 20 Tahun 2003 Dan Sistem Pendidikan Islam. *Al-Afkar, Journal For Islamic Studies*, 57-87.
- Prof. Dr. H.E. Mulyasa, M.Pd. (2022). *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Bumi Aksara.
- Putra, C. A. A., Yudana, M., & Natajaya, N. (2017). Hubungan motivasi berprestasi, prilaku kepemimpinan kepala sekolah dan etos kerja dengan

kinerja guru. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 1(1).

Putri, D. I. I. (2020). Manajemen Pengembangan Peserta Didik Berbasis Total Quality Management di MI Al-Hidayah Bagor Miri Sragen. *Millah: Jurnal Studi Agama*, 63-88.

Rahmawati, S. N. A., & Supriyanto, A. (2020). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu. *JDMP (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 5(1), 1-9.

Sagala, Syaiful. 2010. *Supervisi Pembelajaran dalam Profesi Pendidikan*. Alfabeta. Bandung

Sallis, Edward. 2006. *Total Quality Management in Education, Manajemen Mutu Pendidikan, Terj. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi*. IRCisoD. Yogyakarta.

Sallis, Edward. 2008. *Total Quality Management*. Ircisod. Yogyakarta.

Saputra, D. Y., & Krismayani, I. (2024). Layanan Perpustakaan Digital iSragen Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sragen. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 13(1).

Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-228.

Siswanto. 2016. *Pengantar Manajemen*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Sohel-Uz-Zaman, A. S. M. 2016. Implementing Total Quality Management in Education: Compatibility and Challenges. *Open Journal of Social sciences*, 4(11), 207. doi:10.4236/jss.2016.411017.



- Sudarmanto, E., Purwaningsih, N., Parinduri, L., Kato, I., Sahir, S. H., Yusditara, W., ... & Cahya, H. N. (2022). *Total Quality Management*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kauntitatif, Kualitatif, dan R&d*. Bandung: Alfabeta
- Syafarudin. 2002. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan*. Grasindo.
- Syahid, S. 2017. Penerapan Total Quality Management pada Program Studi MPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Alauddin. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 15(2). 192-210.
- Syuryana, W., Lian, B., & Juliansyah, M. (2023). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi Sekolah terhadap Kinerja Mengajar Guru Sekolah Dasar. *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(6), 4012-4020.
- Tannady, Hendy. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Graha Ilmu. Jakarta.
- Tejanagara, F. C. H., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *SIAM International Journal*, 1(01).
- Thapa, T. B. 2011. Total Quality Management in Education. *Academic Voices: A Multidisciplinary Journal*, 1(1), 80-83. doi:10.3126/av.v1i0.5314.
- Tismat, T., & Mitrohardjono, M. (2018). Penerapan Total Quality Management dan Penerapan Operasional Pendidikan Islam di Madrasah Aliyah dalam Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Miftahul Huda Depok). *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 7-18.
- Ula, Shoimantul. 2013. *Buku Pintar Teori-teori Manajemen Pendidikan Efektif*. Yokyakarta: Berlian

Umami, S., Lian, B., & Missriani. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Guru dan Disiplin Kerja. *Jurnal Manajemen Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan*, 7(1).

Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE). 2015. *Introduction of the Deming Prize. Union of Japanese Scientists and Engineers*. [http://www.juse.or.jp/upload/files/DP\\_Introduction\\_of\\_the\\_Deming\\_Prize2019.pdf](http://www.juse.or.jp/upload/files/DP_Introduction_of_the_Deming_Prize2019.pdf). diakses pada 02 Oktober 2021.

Usman, H., 2013. *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan (Edisi 4)*. PT Bumi Aksara. Jakarta.

Vitia, I. (2020). *Evaluasi Penerapan Total Quality Management Serta Dampaknya Terhadap Efisiensi Produktivitas Dan Laba Perusahaan (Studi Kasus Pada Pt. Terang Dunia Internusa)* (Doctoral dissertation, Kodeuniversitas041060# Universitasbuddhidharma).

Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910.

Wijaya, C., Zein, A., & Sanusi, M. (2020). Strategi Kepala Sekolah Dalam Mempersiapkan Pelaksanaan Ujian Berbasis Komputer (Unbk) di SMK Al-Azis Kabupaten Labuhanbatu. *EDU-RILIGIA: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam dan Keagamaan*, 4(1).

Winarsih, R., Masrifah, A. R., & Umam, K. (2019). The integration of islamic commercial and social economy through productive waqf to promote pesantren welfare. *Journal of Islamic Monetary Economics and Finance*, 5(2), 321-340.

Wiratama, B. P., Lian, B., & Putra, A. Y. (2021). Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di Terima Di Perguruan Tinggi Negeri

Jalur SNMPTN, SNMPN dan PTKIN. *Wahana Didaktika: Jurnal Ilmu Kependidikan*, 19(3), 441-456.

Yusuf, M., & Sjamsir, H. (2021). Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 7 Samarinda. *Bedumanagers Journal*, 2(1), 22-32.

Zahroh, A., & Maunah, B. (2015). Total Quality Management (TQM): Sebuah Langkah dalam Mengedepankan Kualitas Output melalui Sistem Kontrol Mutu (Quality Control) Sekolah. *Realita: Jurnal Penelitian dan Kebudayaan Islam*, 13(2), 224-234.