**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DI SEKOLAH DASAR DESA SRI KEMBANG KECAMATAN BETUNG**

# ABSTRAK

**Oleh**

**VINI ALPIAN NITA**

Nomor Induk Mahasiswa 20226013068

*Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Total Quality Management di SDN 7 Betung dan SDN 20 Betung, serta mendeskripsikan dan menganalisis kendala dan solusi yang dihadapi dalam Implementasi Total Quality Management di SDN 7 Betung dan SDN 20 Betung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis domain dan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Implementasi Total Quality Management di SDN 7 Betung dan SDN 20 Betung cukup optimal. Hal ini terlihat dari adanya perbaikan kualitas mutu pendidikan di kedua sekolah tersebut. 2. Kendala yang dihadapi dalam Implementasi Total Quality Management di SDN 7 Betung dan SDN 20 Betung adalah kurangnya pemahaman tentang konsep manajemen mutu, kurangnya pelatihan dan pendampingan kepada kepala sekolah dan guru, serta kurangnya sarana dan prasarana yang memadai. Solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut adalah memberikan pelatihan dan pendampingan kepada kepala sekolah dan guru tentang konsep manajemen mutu, serta menyediakan sarana dan prasarana yang memadai.*

***Kata Kunci: Implementasi, Total Quality Management (TQM)***