

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam dunia perusahaan sebagai potensi penggerak segala aktivitas. Tentu saja, sumber daya manusia memegang peranan penting dalam situasi ini sebagai aset perusahaan yang tidak dapat tergantikan. perusahaan perlu memantau, memelihara, dan meningkatkan aktivitas kinerja sumber dayanya saat ini untuk menjamin kelancaran operasional. Tentu saja sumber daya manusia perusahaan harus berkonsentrasi pada kemampuan dan kualitas setiap pegawai agar dapat mendukung visi, misi, dan tujuan perusahaan (Arifin, 2023).

Pengembangan karir adalah salah satu aspek penting dalam meningkatkan semangat kerja pegawai. Syam dkk. (2021) mengatakan pengembangan karir merupakan langkah-langkah identifikasi kemampuan karir pegawai serta harus menerapkan strategi yang benar atau sesuai untuk mengembangkan kemampuan tersebut.

Selain pengembangan karir, kemampuan kerja tidak terlepas dari promosi jabatan. Setiap pegawai mempunyai harapan untuk terus meningkatkan diri, menempati posisi kedudukan yang lebih tinggi, mendapatkan gaji yang bertambah besar,dll. Promosi jabatan dapat mewujudkan harapan setiap pegawai, oleh sebab itu, dengan adanya promosi jabatan pegawai mendapatkan apa yang diinginkannya (Enny , 2019).

Malik (2016) menemukan bahwa untuk menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan berkualitas, orang atau kelompok harus didorong untuk berkolaborasi agar dapat melaksanakan pekerjaan dengan lebih aktif. Demikian pula, setiap anggota kelompok mempunyai tujuan yang sama dan memikul tanggung jawab yang besar karena mereka secara konsisten berkontribusi terhadap semua tugas yang diselesaikan.

Pengadilan agama Palembang merupakan pengadilan tingkat pertama yang berhak menyelidiki, memutus, serta menuntaskan masalah-masalah ditingkat pertama yaitu orang yang beragama islam yang berkaitan dengan hukum pernikahan, kewarisan, dan keluarga. Tugasnya ialah menyelesaikan sengketa perdata yang melibatkan masalah pernikahan, kewarisan, dan keluarga sesuai dengan hukum islam.

Masalah atau kejadian yang berhubungan dengan pengembangan karir pegawai yang ada di pengadilan agama Palembang. Dalam hal objektivitas, keadilan, serta keterbukaan ternyata masih dalam keadaan kurang maksimal. Pegawai yang kurang dalam perihal pendidikan, kemampuan, atau kriteria tetapi memiliki kesempatan untuk mengembangkan karirnya melalui pelatihan. Disisi lain, terdapat pegawai yang kriterianya setara tetapi kurang diberikan perhatian yang mereka butuhkan. Hal ini membuat beberapa pegawai melihat kemajuan karir yang cepat, sementara yang lain mengalami pengembangan karirnya bahkan tidak meningkat.

Selain itu, proses promosi jabatan di pengadilan agama Palembang juga masih belum berjalan dengan optimal. Ada pegawai yang belum dipromosikan meskipun

pendidikan, kemampuan, dan pengalamannya setara. Di sisi lain, terdapat pegawai yang dipromosikan namun belum sesuai dengan kriteria yang dimiliki. Tentu tidak mengherankan, hasil promosi dapat mempengaruhi performa pegawai atas perilaku pekerjaan yang mampu membangkitkan semangat kerja pegawai dengan baik (Setyowati dkk., 2021). Semangat kerja adalah salah satu terpenting didalam suatu proses perusahaan karena berhubungan dengan performa. Sebelum performa meningkat tentu ada hal yang mendorong peningkatan tersebut, yaitu semangat kerja. Namun, perlakuan yang sering diberikan perusahaan kurang memenuhi harapan pegawai, dan akan mengakibatkan rendahnya semangat kerja. Pegawai menginginkan perlakuan yang menguntungkan pada mereka serta membutuhkan kepastian karir mereka kedepannya.

Menurut penelitian terdahulu oleh Marianto, Maliah, dan Hendri (2023) menyatakan bahwa pengembangan karir dan promosi jabatan berpengaruh signifikan pada semangat kerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) kota Palembang. Menurut hasil yang diteliti Mulya, Sukomo, dan Kasman (2019) yang menguji mengenai pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap semangat kerja pegawai (Studi pada DPPKB kota banjar), dan hasil yang didapat bahwa pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja pegawai DPPKB kota banjar. Dengan program pengembangan karir yang sistematis secara baik maka semangat kerja akan meningkat.

Dampak pengembangan karir dan promosi jabatan terhadap semangat kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

(BKPSDM) wilayah kota Waringin Timur diteliti oleh Rani dan Christiana (2021), dan temuannya menunjukkan bahwa promosi jabatan tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap semangat kerja pegawai. Studi ini hanya menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif terhadap semangat kerja pegawai.

Penulis terdorong untuk memahami lebih lanjut serta lebih jelas tentang bagaimana pengaruh pengembangan karir dan promosi jabatan terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir Dan Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Pengadilan Agama Palembang”**.

1.2 Batasan Masalah

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dan berfokus pada bagaimana pengembangan karir dan promosi jabatan terhadap semangat kerja akan berpengaruh pada pegawai pengadilan agama Palembang.

1.3 Rumusan Masalah

Berlandaskan dari uraian diatas, berikut ini adalah uraian permasalahan penelitiannya :

1. Bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang ?

2. Bagaimana pengaruh promosi jabatan terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang ?
3. Bagaimana pengaruh pengembangan karir dan promosi jabatan secara bersama-sama terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang ?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian berikut, didasarkan pada pernyataan masalah diatas :

1. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh promosi jabatan terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan promosi jabatan secara bersama-sama terhadap semangat kerja pegawai pada Pengadilan Agama Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat yang diberikan untuk berbagai pihak, sebagai berikut :

1. Bagi Lembaga

Untuk memperbanyak referensi dalam menyusun tugas akhir mahasiswa Universitas PGRI Palembang dan sebagai bahan peninjauan untuk perusahaan agar

terus mengawasi berapa berharganya pengembangan karir dan promosi jabatan terhadap semangat kerja.

2. Bagi Obyek Penelitian

Penelitian memiliki tujuan untuk bisa menjadi alat masukan serta peninjauan pada Pengadilan Agama Palembang terkait dengan pengembangan karir, promosi jabatan dan semangat kerja.