

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan yang terjadi saat ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi yang semakin hari semakin berkembang, sehingga para pelaku usaha atau pengusaha harus ikut serta dalam perkembangan zaman agar dapat bersaing ditengah perkembangan yang ada saat ini. Dalam persaingan pasar, produktivitas menjadi penyebab utama yang harus diperhatikan. Produktivitas seorang karyawan erat kaitannya dengan besarnya keuntungan yang diperoleh perusahaan. Suatu perusahaan tidak dapat berkembang jika tidak mengalami peningkatan atau perbaikan. Adapun tercapai tidaknya tujuan perusahaan bergantung pada keunggulan teknis, ketersediaan dana operasional, fasilitas yang dimiliki, serta kualitas sumber daya manusia yang meliputi energi, *skill*, ide, dan keterlibatan bisnis dalam perusahaan gabungan (Gotama dan Simamora, 2022).

Sumber daya manusia menjadi aspek paling berperan bagi sebuah perusahaan karena merupakan penggerak utama dalam pencapaian tujuan organisasi. Kehadiran karyawan sangat penting dalam mewujudkan visi perusahaan, karena karyawan adalah pelaksana langsung yang tak terpisahkan dalam menjalankan misi perusahaan. Karena itu, organisasi dan dunia usaha selalu berusaha meningkatkan efisiensi kerja karyawan mereka. Ketika produktivitas tenaga kerja menurun, perusahaan perlu mempertimbangkan langkah-langkah untuk mengantisipasi kemungkinan penurunan ini di kemudian hari. Faktor ini penting karena mempengaruhi pencapaian visi internal organisasi mereka.

PT. Lautan Berlian Utama Motor (PT. LBUM) Soekarno Hatta – Palembang adalah salah satu *Group Dealer* yang mendapatkan hak khusus sebagai agen tunggal yang dapat mendistribusikan merk Mitsubishi Kramayudha Tiga Berlian (KTB). PT. LBUM Soekarno Hatta-Palembang, memiliki bisnis utama menjual berbagai kendaraan dengan merk Mitsubishi, selain itu juga menyediakan jasa servis, *Sparepart* dan juga *Body Repair*. Saat ini, PT. LBUM mempunyai 37 *dealer* cabang yang menyebar di beberapa wilayah seperti Sumatera dan Jawa, dan kantor pusat berada di Jakarta. Dengan demikian perusahaan harus fokus pada produktivitas kerja ketika menjalankan kegiatan usahanya untuk mencapai tujuan perusahaan.

Menurut Hasibuan (2019: 160), produktivitas kerja dapat dieratkan dengan peningkatan upaya karyawan. Ini dibantu oleh hal-hal seperti motivasi yang kuat dan kualitas atau keterampilan bawaan yang dimiliki seseorang yang diperoleh dari pelatihan atau pengembangan diri. Namun pada kenyataannya, PT. LBUM Soekarno Hatta - Palembang sedang menghadapi masalah terkait karyawan yang kurang memaksimalkan produktivitas kerja mereka. Faktor yang memengaruhi produktivitas kerja diantaranya insentif dan motivasi kerja. Menurut Panggabean (2021) dalam Achmad. S dan Putri O (2023) insentif adalah penghargaan bagi karyawan sebagai bayaran langsung setimpal dengan kinerja mereka yang melebihi target yang harus dicapai. Memberikan insentif kepada karyawan adalah strategi untuk menjaga agar karyawan tetap produktif dan berkinerja optimal. Insentif juga merupakan bentuk penghargaan atas prestasi, di mana semakin tinggi prestasi maka insentif yang diberikan juga semakin besar.

Selain insentif, motivasi kerja turut menjadi faktor yang berpengaruh pada produktivitas kerja. Menurut Hasibuan (2017: 143) Motivasi adalah kemampuan untuk mengarahkan dan mendorong karyawan di dalam sebuah perusahaan agar

mampu bekerja dengan efektif sehingga dapat tercapainya tujuan perusahaan dan keinginan karyawan. Mengingat pentingnya motivasi dalam bekerja.

Terdapat fenomena permasalahan tentang produktivitas kerja karyawan di PT. LBUM Soekarno Hatta-Palembang salah satunya tidak maksimalnya antara tugas yang dibebankan dengan insentif yang diberikan perusahaan pada karyawan sehingga kurangnya semangat karyawan dalam bekerja serta kehilangan minat, sikap, dan motivasi karena kurang sesuai imbalan atau insentif yang diberikan perusahaan. Adapun permasalahan lain seperti kurangnya dorongan atau motivasi dari perusahaan yang membuat karyawan kurang bersemangat menyelesaikan tugas yang telah diberikan, kondisi lingkungan kerja yang kurang kondusif bagi karyawan, dan interaksi antara sesama karyawan yang kurang diperhatikan oleh perusahaan antara karyawan satu dengan yang lainnya, yang membuat kurangnya kekompakan bekerja dalam tim sehingga mengakibatkan produktivitas kerja yang kurang optimal.

Kurang optimalnya produktivitas kerja karyawan PT. LBUM Soekarno Hatta-Palembang terlihat dari penurunan performa yaitu waktu penyelesaian pekerjaan yang melebihi batas waktu. Kondisi ini mengakibatkan sebagian besar tugas dilakukan oleh karyawan yang langsung berurusan dengan bidang kerja dan tanggung jawabnya. Masalah-masalah seperti ini menunjukkan perlunya usaha untuk meningkatkan produktivitas karyawan melalui pemberian insentif dan motivasi kerja.

Dari masalah yang disebutkan di atas, ada beberapa penelitian sebelumnya yang meneliti pengaruh insentif dan motivasi kerja seperti penelitian dari Lestari, Firdaus, dan Rinda (2021) dengan hasil bahwa insentif berpengaruh pada produktivitas kerja. Dan penelitian dari Romadon I, Mulyani A, Usman B, dan Ilhamsyah I (2021) dengan hasil menunjukkan jika motivasi kerja juga berpengaruh pada produktivitas kerja secara bersama-sama dan parsial.

Berdasarkan fenomena dan masalah tersebut yang melatar belakangi penulis untuk meneliti tentang **“Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang diangkat yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh insentif terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang ?
2. Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang ?
3. Apakah terdapat pengaruh insentif dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dikemukakan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Pengaruh insentif terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang.
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang.

3. Pengaruh insentif dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta - Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Universitas PGRI Palembang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian atau karya ilmiah selanjutnya bagi dosen dan mahasiswa di Universitas PGRI Palembang.

2. Bagi PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta-Palembang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan, saran dan informasi tentang pengaruh insentif dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Lautan Berlian Utama Motor Soekarno Hatta-Palembang.