

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang merupakan lembaga pemerintahan dinas perhubungan laut bertugas untuk mengamati lalu lintas kapal dan melakukan pelayanan jasa kapal diluar negeri maupun didalam negeri. Negara Indonesia merupakan Negara kepulauan terbesar didunia karena memiliki garis pantai terpanjang. Sebagian besar wilayah Negara Indonesia adalah perairan. Jalur perairan menguasai sebagian besar transportasi di beberapa wilayah yang dikelilingi oleh laut dan sungai. Letak Geografis wilayah Negara Indonesia yang strategis serta terletak pada garis katulistiwa menjadikan Negara Indonesia terdukung di beberapa bidang terutama dibidang pelayaran sehingga yang perlu diperhatikan yaitu keselamatan dalam menjalankan pekerjaan..

Setiap lembaga dalam menjalankan operasinya sebagai organisasi merupakan bentuk keterlibatan komersial para pekerja yang berguna untuk mencapai kebutuhan dan tujuan organisasi. Lembaga berusaha untuk memaksimalkan daya saingnya agar lembaga tetap beroperasi. Menghadapi persaingan antar lembaga dan menjaga kelangsungan operasional lembaga. Pimpinan lembaga harus memperhatikan faktor pendukung dalam organisasi. Salah satu faktor utama dalam berjalannya lembaga sumber daya manusia

karena memiliki peranan yang sangat penting dalam berjalannya lembaga dan berperan aktif dalam penyelenggaraan dan penghimpunan dana organisasi.

Organisasi yang berhasil dan efektif merupakan organisasi dengan individu yang didalamnya memiliki kinerja yang baik. Organisasi yang efektif dan berhasil harus dibekali dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas tinggi akan berpengaruh dengan tujuan organisasi, dikarenakan manusialah sebagai pengolah, pengatur dan penggerak aktivitas sumber daya yang lain dalam suatu organisasi. Ini diperlukan pola, instrument, atau pendekatan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Menurut Lupioyadi dan Hamdani (2017) mengemukakan, kualitas kerja adalah kualitas kerja yang ditunjukkan pegawai dalam rangka memberikan kinerja yang terbaik bagi organisasi. Dari pernyataan teori tersebut dapat disimpulkan bahwa, apabila seseorang memiliki etika yang baik ditempat kerja maka kualitas kerja pegawai akan meningkat.

Menurut Sukrisno Andry & Adiputra (2020) etika berasal dari kata Yunani ethos (bentuk tunggal yang bearti tempat tinggal, padang rumput, kandang, kebiasaan, adat, watak, perasaan, sikap dan juga cara berpikir. Etika kerja merupakan factor penting dalam upaya perkembangan suatu instansi, etika kerja yang baik akan memberi dampak besar bagi suatu instansi untuk melakukan tujuan dengan hasil yang optimal. Dalam menciptakan etika kerja yang baik ada aspek lain yang berkontribusi yaitu lingkungan kerja.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pegawai dan dapat mempengaruhi mereka dalam melakukan tugas yang diberikan

kepadanya. Lingkungan kerja meliputi lingkungan fisik dan lingkungan non fisik. Lingkungan kerja seringkali dipengaruhi oleh kualitas kepemimpinan, kepercayaan, komunikasi timbal balik, rasa kerja yang bermakna, tanggung jawab dan insentif yang adil.

Fenomena yang terjadi pada pegawai Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang yaitu menurunnya kualitas kerja pegawai karena masih terdapat pegawai yang kurang konsisten dalam mengelola waktu kerja sehingga mengakibatkan kurang efektifnya aktivitas kerja pegawai dalam mencapai tujuan instansi. Adapun juga, masih terdapat suara atau kebisingan yang berawal dari dalam ataupun dari luar kantor yang dapat mengganggu konsentrasi pegawai sehingga mengakibatkan turunnya hasil kerja pegawai.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang pernah dilakukan oleh (Rismansyah, Kurniawan, & Les'aini, 2022) yang berjudul pengaruh etika kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas kerja pegawai pada kantor wilayah direktorat jenderal kekayaan Negara (DJKN) Sumatera Selatan, Jambi, dan Bangka Belitung, ditemukan bahwa etika kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kualitas kerja.

Dengan melihat latar belakang masalah dan fenomena yang terjadi pada Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “Pengaruh Etika Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang”.

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini dengan menggunakan metode kuantitatif yang hanya berfokus pada etika kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas pegawai.

Dilakukan di kota Palembang digunakan untuk tidak menyimpang dan lebih terarah, oleh karena itu peneliti membatasi penelitian tersebut hanya berfokus pada Pengaruh Etika Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Direktorat Kementrian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang ada pada Direktorat Kementrian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh etika kerja terhadap kualitas kerja pegawai Direktorat Kementrian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang?
2. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kualitas kerja pegawai Direktorat Kementrian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang?
3. Apakah ada pengaruh etika kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kualitas kerja pegawai Direktorat Kementrian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh etika kerja terhadap kualitas kerja pegawai Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kualitas kerja pegawai Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh etika kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas kerja pegawai Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

- a) Bagi Lembaga

Dengan penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai masukan kepada Direktorat Kementerian Kelautan Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang khususnya pada masalah yang berkaitan dengan pengaruh etika kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas kinerja pegawai.

- b) Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan bisa digunakan untuk dijadikan referensi yang bermanfaat serta memperluas wawasan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah pengaruh etika kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas kerja pegawai.