**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA PALEMBANG**

**TARI**

**2020211102**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis pengaruh Pelatihan, budaya organisasi dan kompensasi terhadap kepuasan pegawai pada mal pelayanan publik kota Palembang . Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai mal pelayanan publik kota Palembang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik probability sampling jumlah sampel sebanyak 87 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji t dan uji f menggunakan program spss versi 22 for windows. Hasil output koefisien korelasi diperoleh nilai korelasi (r) sebesar 239 berarti berada pada rentang 0,20 – 0,399 Hal ini menunjukkan bahwa korelasi antara Pelatihan (X1) Budaya Organisasi (X2) dan Kompensasi (X3) terhadap Kepuasan Pegawai(Y) rendah . Hasil determinasi diperoleh nilai R Squere (R2) sebesar 0,57 atau 0,23%. Artinya kontribusi sumbangan pengaruh Pelatihan (X1) Budaya Organisasi (X2) dan Kompensasi (X3) terhadap Kepuasan Pegawai (Y) adalah sebesar 0 0,57 sisanya 0,77 % dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Hasil pengujian F secara simultan atau bersama-sama antara variabel Pelatihan (X1) Budaya Organisasi ( X2) dan Kompensasi (X3) terhadap Kepuasan pegawai (Y) diperoleh nilai 0,177 < 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara Pelatihan (X1), Budaya Organisasi (X2) dan Kompensasi (X3) Terhadap Kepuasan Pegawai (Y) Pada Mal Pelayanan Publik Kota Palembang

**Kata Kunci :** ***Pelatihan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Pegawai.***