

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia pada zaman ini terbilang sangat rumit dan tidak dapat diprediksi, sedangkan sumber daya manusia adalah hal yang tidak bisa dipisahkan dari badan usaha itu karena mereka menjadi roda penggerak yang menunjang kehidupan dari perusahaan atau organisasi itu sendiri. Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu perusahaan di bandingkan faktor-faktor produksi lainnya yang meliputi sumber daya alam, modal serta keterampilan. Sebab pada dasarnya manusia merupakan penggerak utama ketiga faktor produksi tersebut. Keberhasilan sebuah organisasi dalam mencapai visi dan misi sangat tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Kualitas sumber daya manusia tersebut dapat ditunjukkan oleh pengetahuan, skills, dan kemampuan karyawan dalam menciptakan kualitas kerja yang professional dalam membangun sebuah teamwork dalam organisasi. Untuk mengetahui keefektifan sumber daya manusia dalam organisasi.

Secara sederhana bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karier, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai pemutusan sehubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan stakeholder (Kasmir, 2016: 6).

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya manusia yang memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Sumber daya manusia adalah yang terpenting dan sangat menentukan dari seluruh sumber daya yang tersedia dalam suatu organisasi, baik organisasi pemerintah maupun swasta. Sumber daya manusia adalah satu-satunya sumber daya yang dimiliki rasio, rasa, dan karsa semua potensi sumber daya manusia tersebut sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dan pencapaian tujuannya (Hamali, 2018: 2)

Perusahaan BUMN yaitu IPC Terminal Petikemas Pelindo Palembang. Perusahaan ini merupakan anak perusahaan, anak perusahaan ini didirikan sebagai upaya dari pendiri sekaligus entitas induk, PT. Pelabuhan Indonesia II Persero. Jasa yang disediakan oleh IPC TPK antara lain jasa dermaga, bongkar muat barang dan petikemas, Jasa Gudang dan penimbunan barang, alat bongkar muat serta peralatan Pelabuhan, jasa terminal petikemas, curah air, curah kering, dan RO-ro. Kinerja pegawai perusahaan ini memiliki karakteristik yang berbeda salah satunya karakteristik individu.

Karakteristik individu seorang pegawai bisa dilihat dari kegiatan dan perilakunya sehari-hari, dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya masing-masing di perusahaan tersebut. Karakteristik individu di perusahaan ini berbedabeda dan memiliki karakter masing-masing.

Selain karakteristik individu, karakteristik pekerjaan juga dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Karakteristik pekerjaan pada pegawai IPC

Terminal Petikemas yaitu kurangnya kesesuaian bidang karakteristik pekerjaan dengan individu pegawai sehingga kondisi tersebut berpotensi mempengaruhi kinerja pegawai.

Kinerja pegawai mempunyai peran penting bagi perusahaan, setiap perusahaan berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawainya demi tercapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Apabila kinerja yang dihasilkan rendah maka akan mengakibatkan pencapaian tujuan perusahaan menjadi terhambat. Kinerja dapat mempengaruhi berlangsungnya kegiatan organisasi, semakin baik kinerja yang dihasilkan oleh pegawai maka akan semakin membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penulis tertarik untuk meneliti tentang **“Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan**

**Terhadap Kinerja Pegawai IPC Terminal Petikemas”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Adakah Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai di IPC Terminal Petikemas?
- b. Adakah Pengaruh Karakteristik pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai di IPC Terminal Petikemas?
- c. Adakah Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai di IPC Terminal Petikemas?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai pada IPC Terminal Petikemas
- b. Untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai pada IPC Terminal Petikemas?
- c. Untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai pada IPC Terminal Petikemas?

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini ialah:

- a. Bagi Universitas PGRI Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan di bidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

- b. Bagi IPC Terminal Petikemas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk PT. IPC Terminal Petikemas. untuk dijadikan acuan sebagai informasi tambahan terkait dengan gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.