

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Fenomena di Distrik Navigasi Merupakan Lembaga Pemerintah Dinas Perhubungan Laut yang bergerak di bidang kenavigasian lingkungan Direktorat Jendral Perhubungan Laut. Prestasi pegawai di Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang memiliki permasalahan pada bidang Desain kerja dan Lingkungan kerja tersebut.

Dharma (2018) Prestasi pegawai merupakan sebagai hasil kerja untuk dicapai sebagai pegawai karakteristik pribadinya dengan perannya sebagai pekerjaan itu. Adanya cara penilaian tersendiri untuk meningkatkan prestasi kerja dengan mencapai tujuan sebuah perusahaan. Berdasarkan hasil observasi indikator permasalahan prestasi pegawai ialah

Dari teori tersebut dapat diketahui prestasi pegawai merupakan hasil kerja sudah mencapai seseorang untuk menjalankan tugas dan dibebankan padanya. Dilakukan menggunakan skill, kemampuan dapat dimiliki. Prestasi pegawai sebagai karyawan tidak bias mendapatkan begitu saja, bahwa didapatkan dengan cara untuk sesuai kerjaan.

Dari hasil observasi peneliti prestasi pegawai menemukan beberapa indikator permasalahan munculnya kompetensi pegawai, bahwa perusahaan menginginkan pegawai mempunyai kompetensi dengan tinggi untuk menjalankan pekerjaannya. Dengan meningkatkan kompetensi tidak mudah, karena kompetensi memiliki penguasaan terhadap tugas, sikap, dan apresiasi yang di perlukan dalam

meningkatkan keberhasilan. Sedangkan sikap disiplin waktu terhadap prestasi pegawai sangatlah dinilai perusahaan dalam menjalankan pekerjaan antar pegawai tersebut, dan inisiatif sangatlah berpengaruh dalam perusahaan.

Handoko (2014) Desain kerja adalah suatu panduan dan rincian tugas-tugas yang dapat menjadi pedoman dan acuan untuk menjalankan pekerjaan dengan sesuai secara profesi atau jabatan maka akan di duduki oleh calon pegawai. Berdasarkan hasil observasi memiliki indikator permasalahan pada desain kerja ialah berpengaruh pada pekerjaan bervariasi yang mendefinisikan karena saling berhubungan atau memiliki ikatan satu dengan lainnya dan berpengaruh oleh pendidikan atau pelatihan bahwa tingkat prestasi pegawai sangat mendukung tingkat pendidikan pelatihan pada pegawai di Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang karena pelatihan juga memperbaiki, mengembangkan sikap, tingkah laku, keterampilan dan pengetahuan oleh pegawai sesuai pada kemauan perusahaan.

Pada hasil observasi awal peneliti desain kerja terhadap prestasi pegawai di Distrik Navigasi Kelas I Palembang. Peneliti menemukan beberapa indikator permasalahan pendidikan atau pelatihan dan keahlian atau keterampilan. Dengan hasil tinjauan observasi telah dilakukan oleh peneliti dengan pengamatan dan wawancara langsung oleh pegawai di Distrik Navigasi Kelas I Palembang ditemukan indikator yang menyatakan bahwa desain pekerjaan masih belum dalam kategori baik dilihat dari organisasi pekerjaan karena satu kesatuan. Bahwa wadah atau sarana dengan mencapai tujuan kesatuan juga tujuan organisasi memiliki banyak komponen dan melandasi diantaranya banyak orang. Lingkungan, karena posisi sekitar dapat mempengaruhi perkembangan tingkah

laku makhluk hidup, segala sesuatu ada disekitar manusia yang menyebabkan perkembangan kehidupan manusia baik langsung atau tidak langsung dan perilaku pegawai dalam pekerjaan dapat mempengaruhi antar pegawai dari sikap atau wewenang yang dimiliki. *(Sumber: Distrik Navigasi Kelas I Palembang)*

Darmayanti (2018) Lingkungan kerja adalah bahwa sesuatu memiliki tempat bekerja, dan mampu mempengaruhi individu yang langsung ataupun tidak langsung. Setiap pegawai merasa nyaman dalam bekerja apabila mempunyai lingkungan kerja yang baik. Yang bisa menimbulkan suatu hal positif dalam pekerjaannya yang dapat menunjang produktifitas setiap individu itu sendiri.

Dari hasil observasi peneliti menemukan beberapa lingkungan kerja terhadap prestasi pegawai indikator permasalahan munculnya keluhan dan ketidak puasan pegawai terhadap lingkungan kerja. Bahwa hasil tinjauan observasi telah dilakukan oleh peneliti dengan pengamatan wawancara langsung ditemukan indikator yang menyatakan bahwa lingkungan kerja masih belum dalam kategori baik dilihat dari penataan ruangan kerja yang sebagian sempit sehingga pegawai merasa tidak nyaman saat bekerja, ada beberapa pegawai yang menyatakan bahwa belum dipasang AC dan pencahayaan yang dan sirkulasi udara yang masuk sangat minim sehingga menyebabkan ruangan sedikit panas Temperatur atau suhu udara di tempat kerja dan Keamanan yang kurang intensif. *(Sumber: Distrik Navigasi Kelas I Palembang)*

Menurut hasil penelitiannya Nuraini (2021), hasil yang didapatkan bahwa prestasi pegawai memiliki pengaruh signifikan terhadap prestasi pegawai saat bekerja. Dengan meningkatkan efektivitas kerja pegawai adanya progres sangat

baik dengan hasil sangat memuaskan bagi pegawai, instansi perusahaan itu sendiri.

Menurut penelitian terdahulu Lestari (2016), Desain kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi pegawai. Adapun lingkungan juga menjadi pengaruh adanya tata ruangan yang sempit menimbulkan ke efektifitasan saat bekerja bagi pegawai ialah ada di sebuah lembaga instansi tersebut.

Dengan demikian melalui kegiatan observasi Distrik Navigasi Kelas I Palembang jumlah 127 orang pegawai. fenomena yang dilakukan oleh peneliti memiliki daya tarik tersendiri dengan melakukan penelitian yang berjudul **“Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Pegawai Kementerian Laut Distrik Navigasi Kelas I Palembang”**.

## **1.2 Batasan Masalah**

Batasan masalah penelitian tersebut menggunakan metode kuantitatif hanya berfokus pada Faktor Lingkungan Kerja dan Desain Pekerjaan. Dilakukan di kota Palembang digunakan supaya tidak menyimpang dan lebih terarah, oleh karena itu peneliti membatasi penelitian tersebut hanya pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Pegawai Kementerian Perhubungan Laut Kota Palembang.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Dengan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Apakah ada pengaruh Desain Kerja pada prestasi kerja pegawai di Kementerian Perhubungan Laut Kota Palembang?
- 2) Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja pada prestasi kerja pegawai di Kementerian Perhubungan Laut Kota Palembang?
- 3) Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja dan Desain Kerja pada prestasi pegawai di Kementerian Perhubungan Laut Kota Palembang?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang dilakukan pada penelitian ini yaitu :

- 1) Untuk mengetahui pengaruh Desain kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Distrik Navigasi Kelas I Palembang.
- 2) Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Distrik Navigasi Kelas I Palembang.
- 4) Untuk mengetahui Desain pengaruh Kerja dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Distrik Navigasi Kelas I Palembang.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

Penelitian ini diharapkan untuk memberikan manfaat bagi berbagai pihak sebagai berikut :

- a) Bagi Lembaga Universitas PGRI Palembang

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dengan menambah karya ilmiah pada penelitian serta pengetahuan dan wawasan pembaca khususnya pada lingkungan Universitas PGRI Palembang. Semoga penelitian dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam Menyusun tugas akhir dan Untuk bermanfaat

memberikan informasi ilmiah sumber daya manusia, khususnya di bidang komunikasi interpersonal, lingkungan kerja dan kepuasan kerja.

b) Bagi Perusahaan

Memberikan masukan juga dapat dilakukan sebagai bahan pertimbangan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi Kerja Pegawai Di Kementerian Perhubungan Laut Kota Palembang.