

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Stress Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Stress Kerja	8
2.1.1.2 Faktor Penyebab Stress Kerja	9

2.1.1.3 Dampak Stress Kerja.....	10
2.1.1.4 Indikator Stres Kerja	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Turnover Intention	14
2.1.3.1 Pengertian Turnover Intention	14
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention	15
2.1.3.3 Indikator Turnover Intention.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	19
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian	19
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	20
3.3.1 Variabel.....	20
3.3.1.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	20
3.3.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	20
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	20

3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi.....	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5.1 Sumber Data.....	23
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Skala Pengukuran.....	24
3.7 Uji Coba Instrumen.....	24
3.7.1 Uji Validitas	25
3.7.2 Uji Reliabilitas	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	25
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.8.1.1 Uji Normalitas.....	26
3.8.1.2 Uji Multikolinearitas	26
3.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.8.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	27
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	28
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	29
3.8.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	29
3.8.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	29
BAB IV	31

4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	31
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	33
4.1.6 Tanggapan Responden	33
4.1.6.1 Variabel Stress Kerja (X_1).....	33
4.1.6.2 Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	35
4.1.6.3 Variabel Turnover Intention (Y)	35
4.1.7 Uji Coba Instrumen.....	36
4.1.7.1 Uji Validitas	37
A. Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X_1)	37
B. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	37
C. Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	38
4.1.7.2 Uji Reliabilitas	39
4.1.8 Teknik Analisis Data.....	40
4.1.8.1 Uji Asumsi Klasik	40
A. Uji Normalitas.....	40
B. Uji Multikolinearitas	41
C. Uji Heteroskedastisitas	41

4.1.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.1.8.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	44
4.1.8.4 Pengujian Hipotesis.....	45
A . Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	45
B. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	46
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Pengaruh Stress Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	47
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
BAB V	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54