

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini dapat diketahui bahwa sumber daya manusia (SDM) merupakan bagian sangat penting untuk kesuksesan sebuah organisasi. Dalam era persaingan yang semakin ketat dan pada era globalisasi saat ini, organisasi harus memahami dan mengelola SDM mereka dengan lebih efisien dan efektif karena SDM tidak hanya merupakan aset terpenting bagi perusahaan, tetapi juga merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan jangka panjang perusahaan. Menurut Hasibuan (2018:10) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur suatu hubungan dan peranan bagi tenaga kerja agar efektif dan efisien dalam membantu mewujudkan tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Organisasi adalah suatu bagian yang memungkinkan sebuah perusahaan mencapai tujuannya dengan cara yang efektif dan efisien. Organisasi yang dirancang dan dikelola dengan baik akan memungkinkan pencapaian tujuan perusahaan dengan lebih baik. Organisasi yang dirancang dan dikelola dengan baik juga akan memberikan kerangka kerja yang jelas untuk mengoordinasikan dan mengelola sumber daya perusahaan, termasuk sumber daya manusia, keuangan, dan fisik, yang memungkinkan perusahaan untuk menggunakan sumber daya mereka secara efisien untuk mencapai tujuan perusahaan.

Variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja kerja harus diperhatikan agar karyawan termotivasi dan siap untuk melakukan yang terbaik untuk mencapai tujuan perusahaan. Kinerja merupakan salah satu komponen yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi. Menurut Jufrizen dan Rahmadhani (2020) menjelaskan kinerja adalah sebagai hasil kerja yang dicapai seseorang dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan kepadanya yang berdasarkan pada kemampuan, pengalaman, kesungguhan, dan waktu. Dengan demikian, jika ada penurunan pada kinerja pegawai maka dapat berdampak negatif pada prestasi perusahaan dan membuat tujuan yang telah ditetapkan sulit untuk dicapai.

Menurut Satriawan, Salmah & Arafat (2024:733) kinerja karyawan merupakan hal sangat penting bagi perusahaan karena menetapkan tolak ukur untuk tujuan organisasi berdasarkan seberapa bagus mereka dalam melaksanakan tugas yang diberikan, dengan sumber daya manusia yang baik dan kinerja yang tinggi maka karyawan akan dapat mencapai tujuan pada perusahaannya. Setiap organisasi selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan.

Budaya organisasi merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja, karena salah satu penyebab turunnya kinerja kerja karyawan yaitu adanya kelemahan dalam budaya organisasi yang ada pada perusahaan. Menurut Adiwaty (2021) budaya organisasi adalah pengetahuan

sosial yang dibagi dalam sebuah organisasi tentang aturan, norma, dan nilai-nilai yang membentuk sikap dan perilaku karyawan. Pada proses ini seberapa baik pimpinan mendalami aturan dan nilai-nilai pada perusahaan tersebut, proses ini membentuk sikap dan perilaku anggota organisasi. Pola seperti ini sangat berhasil sehingga dianggap sah untuk diajarkan kepada anggota baru sebagai cara yang cepat untuk memikirkan, melihat, dan merasakan solusi masalah.

Selain budaya organisasi, komitmen organisasi juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut Yusuf dan Syarif (2018:32) komitmen organisasi adalah sikap setia yang ditunjukkan oleh seorang karyawan terhadap sebuah organisasi, yang memungkinkan mereka untuk tetap berada di dalam organisasi dan bertanggung jawab atas pekerjaan mereka serta dapat membantu mencapai tujuan organisasi. Dalam melakukan pekerjaan mereka, karyawan yang berkomitmen terhadap organisasi akan menunjukkan sikap atau perilaku yang positif terhadap organisasi. Dengan demikian, karyawan akan merasa senang bekerja di tempat kerja mereka. Karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi terhadap sebuah organisasi maka akan cenderung menunjukkan hasil atau kinerja yang baik.

PT. Surya Cipta Kahuripan merupakan cabang perusahaan dari Dhanistha Surya Nusantara yang beralamatkan diKecamatan Lalan, Kabupaten Musi Banyuasin PT. Surya Cipta Kahuripan terdiri dari 2 kebun

yaitu sungai serdang (SSD) dan sungai merbabu (SMB) yang bergerak di bidang pengelolaan sumber daya alam yang berupa perkebunan kelapa sawit.

Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan sering kali tidak dapat mencapai target perusahaan karena karyawan sering mengabaikan tugas yang diberikan oleh perusahaan. Akibatnya kinerja karyawan mungkin belum optimal dan harus ditingkatkan lagi untuk mencapai tujuan perusahaan. Selain itu peraturan yang ditetapkan harus dipatuhi dengan baik untuk meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini disebabkan oleh kurangnya antusias untuk mencapai target yang ditetapkan, dikarenakan kemampuan karyawan untuk menyelesaikan tugas tidak berjalan dengan baik, karena karyawan sering melakukan kesalahan pada pekerjaannya, yang menunjukkan bahwa karyawan masih kurang maksimal dalam melakukan tugasnya. Selain itu, karyawan sering kali tidak mengikuti aturan perusahaan yang mengenai waktu jam kerja, banyak karyawan sering kali pulang pada saat waktu jam kerja berlangsung. sehingga tidak dapat mencapai suatu target perusahaan

Permasalahan pada kinerja ini sangat berkaitan pada lemahnya budaya organisasi. Ada kebiasaan karyawan yang kurang memperhatikan tugas serta mengabaikan aturan perusahaan yang diberitahukan pimpinan kepada karyawannya sehingga banyak karyawan yang mengabaikan tugas serta aturan-aturan pada perusahaan. Dalam hal kedisiplinan karyawan masih banyak yang datang terlambat dan tidak mengikuti norma-norma yang ada pada perusahaan. Serta terdapat kurangnya ketanggapan pada nilai-nilai yang

ada pada perusahaan sehingga menyebabkan penurunan bagi kinerja karyawan.

Adapun penyebab terjadinya penurunan pada kinerja karyawan pada variabel komitmen organisasi yaitu dikarenakan kurangnya kepercayaan karyawan pada pimpinan ataupun perusahaan sehingga hal tersebut dapat berdampak pada kinerja karyawan yang juga akan mempengaruhi kepercayaan karyawan pada atasannya. Dalam hal ini kemauan bekerja masih rendah karena masih ada karyawan yang kurang berantusias dalam bekerja dan karyawan sering kali menunda-nunda kerjaan yang diberikan oleh pimpinan, sehingga hasil kerja tidak sesuai dengan yang diinginkan perusahaan. Selain itu, hubungan antara tanggung jawab masih kurang baik, karena karyawan sering meninggalkan tempat kerja saat masih dalam jam kerja, sehingga banyak pekerjaan yang diberikan tidak terpenuhi

Variabel ini pernah diteliti oleh Sitio (2021) yang menjelaskan antara komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Dengan hasil mengetahui bahwa komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan Karang Agung Tengah Kabupaten Musi Banyuasin”**

1.2 Rumusan Masalah

- 1 Apakah ada pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan Karang Agung Tengah Kabupaten Musi Banyuasin ?
- 2 Apakah ada pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan Karang Agung Tengah Kabupaten Musi Banyuasin ?
- 3 Apakah ada pengaruh antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan Karang Agung Tengah Kabupaten Musi Banyuasin ?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1 Untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan.
- 2 Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan.
- 3 Untuk mengetahui pengaruh antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan.

1.4 Manfaat Penelitian

1 Bagi Lembaga

Semoga hasil dalam penelitian ini dapat menjadi tambahan ataupun referensi bagi mahasiswa serta untuk menambah ilmu dan wawasan dalam kehidupan sehari-hari.

2 Bagi Obyek Penelitian

Bagi pihak perusahaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan yang berkaitan dengan budaya organisasi dan komitmen organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Surya Cipta Kahuripan.